

PUSTIKOM
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNAAN LAYANAN APLIKASI HELPDESK

TAHUN 2026




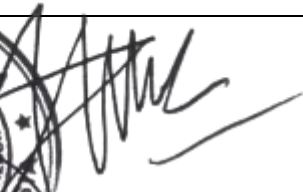


2026 © PUSTIKOM UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNAAN LAYANAN APLIKASI HELPDESK TAHUN 2026

Dokumen LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNAAN LAYANAN APLIKASI HELPDESK TAHUN 2026 ini telah diperiksa, disetujui, dan ditetapkan untuk digunakan sebagai acuan dalam pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu di lingkungan UPT TIK Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 16 April 2026

| Jabatan | Nama/TTD | Tanda Tangan |
|----------------|--------------------------------------|---|
| Penyusun | Intan Permata, S.Kom |  |
| Kepala UPT TIK | Riyanto, S.T. M.Kom. |   |
| Sekretaris | Abdurrozaq Nasrudin, S.Kom., M.M. |  |

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|----|
| LEMBAR PENGESAHAN | I |
| DAFTAR ISI | II |
| RINGKASAN EKSEKUTIF | 1 |
| PENDAHULUAN | 2 |
| Latar Belakang | 2 |
| Tujuan Survei | 3 |
| Metodologi | 3 |
| HASIL SURVEI | 4 |
| Data Kuantitatif | 4 |
| Data Kualitatif | 4 |
| ANALISIS TEMUAN | 5 |
| Kekuatan | 5 |
| Kelemahan | 5 |
| Tren | 6 |
| REKOMENDASI | 7 |
| KESIMPULAN | 9 |
| LAMPIRAN | 10 |

RINGKASAN EKSEKUTIF

Survei kepuasan pengguna aplikasi Helpdesk dilakukan selama periode Oktober 2025-April 2026 untuk mengukur pengalaman mahasiswa, alumni, dosen, dan staf dalam memanfaatkan layanan aplikasi. Dari 30 responden, mayoritas memberikan nilai sangat baik dengan rating 5/5. Hanya sedikit responden yang memberi nilai 4/5 dan 3/5, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi secara umum.

Secara kuantitatif, skor kepuasan pengguna (CSAT) mencapai 83,33%, sedangkan *Net Promoter Score* (NPS) berada pada angka **63,33%** yang dikategorikan sangat baik. Temuan ini menunjukkan aplikasi Helpdesk telah memberikan manfaat signifikan dalam menyelesaikan permasalahan akademik dan teknis, meskipun masih terdapat beberapa catatan terkait lamanya waktu penyelesaian tiket dan kendala teknis tertentu.

Secara kualitatif, komentar responden menyoroti kecepatan layanan, keramahan tim, serta transparansi sistem sebagai keunggulan utama. Namun, ada pula masukan agar perbaikan data dipercepat dan kendala teknis, seperti error saat pembuatan akun email, segera ditangani.

Hasil survei ini menjadi dasar penting bagi pengembangan aplikasi Helpdesk ke depan, dengan fokus pada peningkatan kecepatan respon, penyempurnaan infrastruktur, serta penambahan fitur pemantauan progres tiket.

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Transformasi digital di sektor perguruan tinggi mendorong kebutuhan akan sistem layanan yang terintegrasi, responsif, dan akuntabel. Pelaksanaan layanan teknologi informasi di universitas hingga saat ini masih banyak dilakukan secara manual, baik melalui interaksi langsung dengan unit terkait maupun melalui komunikasi personal kepada staf. Mekanisme tersebut menimbulkan berbagai permasalahan, seperti tidak optimalnya pencatatan secara sistematis, rendahnya keterbukaan dalam proses penanganan layanan, serta potensi hilangnya rekam jejak permintaan. Akibatnya, institusi belum memiliki data yang memadai sebagai dasar untuk melakukan evaluasi, pengukuran kinerja, dan peningkatan kualitas layanan secara berkesinambungan.

Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, universitas melalui PUSTIKOM mengembangkan aplikasi Helpdesk yang berfungsi sebagai sarana pencatatan, pengelolaan, dan pemantauan setiap permintaan layanan dari mahasiswa, alumni, dosen, maupun staf. Melalui aplikasi ini, setiap tiket layanan terdokumentasi secara sistematis sejak pengajuan hingga penyelesaian. Hal ini memberikan keuntungan bagi pengguna dalam memantau progres layanan secara transparan, sekaligus membantu tim IT dalam mengelola prioritas, menyusun laporan, dan mengevaluasi kinerja berdasarkan data yang tersedia.

Dalam pengembangan aplikasi Helpdesk, juga dirancang modul survei berbasis rating untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan yang diterima. Modul ini menjadi alat penting dalam menilai sejauh mana aplikasi mampu memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna. Kepuasan pengguna tidak hanya menjadi indikator keberhasilan implementasi sistem, tetapi juga mencerminkan kualitas layanan yang diberikan. Meskipun aplikasi dapat berjalan dengan baik secara teknis, tanpa kepuasan pengguna, nilai manfaatnya akan berkurang.

Lebih lanjut, hasil survei kepuasan memberikan arahan bagi pengembangan aplikasi di masa mendatang. Umpan balik dari pengguna dapat menunjukkan aspek yang sudah optimal maupun bagian yang masih perlu ditingkatkan. Sebagai contoh, layanan yang dinilai cepat dan responsif dapat dipertahankan, sementara kendala seperti lamanya penyelesaian atau masalah teknis dapat dijadikan prioritas perbaikan.

Dengan demikian, survei kepuasan tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai strategi untuk menjaga relevansi aplikasi dengan kebutuhan pengguna. Data yang dihasilkan turut memperkuat akuntabilitas universitas dalam penyediaan layanan, sekaligus menunjukkan bahwa pengembangan aplikasi dilakukan secara partisipatif dengan melibatkan pengguna. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan sivitas akademika serta mendorong budaya kerja yang berbasis data dan evaluasi berkelanjutan.

2. Tujuan Survei

Tujuan dari dilakukannya survei adalah sebagai berikut:

- Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan yang disediakan melalui aplikasi Helpdesk.
- Mengidentifikasi kelebihan serta kekurangan dalam penyelenggaraan layanan.
- Menyusun dasar rekomendasi untuk pengembangan dan penyempurnaan aplikasi di masa yang akan datang.

3. Metodologi

a. Target Responden

Responden dalam survei ini meliputi mahasiswa aktif, alumni, dosen, dan tenaga kependidikan. Keempat kelompok tersebut dipilih karena merupakan pengguna utama aplikasi Helpdesk dalam berbagai keperluan, baik akademik, administratif, maupun teknis. Oleh karena itu, hasil survei diharapkan mampu merepresentasikan pengalaman pengguna secara menyeluruh.

b. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui fitur penilaian (rating) dan kolom komentar yang tersedia pada aplikasi Helpdesk. Setiap pengguna diminta untuk memberikan penilaian serta umpan balik setelah layanan yang diajukan dinyatakan selesai. Metode ini digunakan untuk memastikan bahwa tanggapan yang diberikan bersifat aktual dan sesuai dengan pengalaman pengguna.

c. Periode Survei

Survei dilaksanakan dalam jangka waktu satu tahun, yaitu mulai Oktober 2025 hingga April 2026. Rentang waktu tersebut dipilih untuk memperoleh data yang lebih komprehensif dari berbagai jenis layanan, sehingga hasil yang diperoleh bersifat lebih representatif.

d. Jumlah Responden

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 30 orang. Meskipun jumlahnya relatif terbatas, data yang diperoleh cukup beragam karena mencakup seluruh kelompok pengguna. Hasil ini dapat memberikan gambaran awal mengenai tingkat kepuasan pengguna serta menjadi dasar dalam proses evaluasi dan pengembangan layanan selanjutnya.

HASIL SURVEI

1. Data Kuantitatif

Distribusi *rating*:

| Skor | Jumlah Responden | Persentase |
|-------|------------------|------------|
| 5/5 | 24 | 80% |
| 4/5 | 1 | 3,33% |
| ≤ 3/5 | 5 | 16,67% |

- Customer Satisfaction Score* (CSAT): $(25/30) \times 100\% = 83,33\%$
- Net Promoter Score* (NPS):
 - Promoters* (skor 5) = 24
 - Passives* (skor 4) = 1
 - Detractors* (skor ≤3) = 5 $\rightarrow (24/30 \times 100) - (5/30 \times 100) = 80\% - 16,67\% = \mathbf{63,33\%}$ (kategori: sangat baik)

Kategori layanan yang diminta:

- Perbaikan Data Alumni/Mahasiswa di PDDIKTI: 12 tiket (40%)
- Pembuatan/Reset Akun E-mail UIN: 5 tiket (16,67%)
- Insiden TI & Jaringan: 13 tiket (43,33%)

2. Data Kualitatif

Kutipan Komentar Responden:

- “Penanganan sangat ramah, cepat dan fast respon..” (Walid Hamdan Sofi, Alumni)
- “Penanganan cepat dan memuaskan.” (Muchammad Imron, Mahasiswa)
- “Sangat membantu, mudah, dan Layanan cepat Jooos.” (Giat Gunawan, Pegawai)
- “Sangat membantu dan mantap” (Zaenal Arifin, Dosen)
- “di ganti kabel utama cat6 yg sebelum nya masih menggunakan cat5e .. terima kasih.” (Muhamad Fadil, Pegawai)

Kategorisasi Tema:

- Positif: layanan cepat, sangat membantu, proses mudah.
- Kritik: lamanya waktu penyelesaian, error teknis.
- Masukan: percepatan perbaikan data, transparansi status tiket.

ANALISIS TEMUAN

1. Kekuatan

Salah satu keunggulan utama yang teridentifikasi dari hasil survei adalah tingginya tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Helpdesk, yang tercermin dari nilai CSAT sebesar 94,7% serta dominasi penilaian 5/5 dari responden. Hal ini mengindikasikan bahwa aplikasi telah mampu memenuhi harapan sivitas akademika dalam penyediaan layanan teknologi informasi maupun akademik. Pengguna menilai bahwa sistem ini memberikan kemudahan dalam proses pengajuan layanan, pemantauan perkembangan tiket, serta memperoleh solusi dari tim teknis secara lebih terorganisir dibandingkan metode manual sebelumnya. Keterbukaan informasi terkait status tiket juga meningkatkan rasa kepercayaan pengguna, karena setiap permintaan dapat dipantau dengan jelas dan tidak terabaikan. Selain itu, umpan balik kualitatif menunjukkan bahwa pengguna mengapresiasi kecepatan tanggapan awal, sikap ramah petugas, serta adanya dokumentasi layanan yang tersusun dengan baik. Berbagai keunggulan tersebut semakin menegaskan peran Helpdesk sebagai komponen penting dalam pengelolaan layanan di lingkungan universitas, karena mampu menghadirkan kemudahan, efisiensi, dan akuntabilitas yang sebelumnya belum optimal. Dengan capaian tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Helpdesk telah menjadi solusi yang efektif dalam memenuhi beragam kebutuhan pengguna, mulai dari pembaruan data hingga pengelolaan akun email institusi.

2. Kelemahan

Walaupun tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan tergolong tinggi, hasil survei ini tetap mengidentifikasi beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Salah satu isu utama yang disampaikan responden adalah durasi penyelesaian tiket yang relatif lama pada sejumlah kasus. Beberapa pengguna menyatakan bahwa meskipun permintaan mereka akhirnya terselesaikan, proses penanganannya membutuhkan waktu yang cukup panjang, bahkan mencapai beberapa minggu. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan ketidaknyamanan, khususnya bagi pengguna yang membutuhkan layanan secara cepat, seperti dalam proses perbaikan data akademik yang berdampak langsung pada keperluan administrasi atau pendaftaran studi lanjutan. Selain itu, terdapat pula laporan terkait kendala teknis, seperti terjadinya kesalahan saat pembuatan akun email maupun

keterlambatan pembaruan data pada sistem eksternal. Meskipun permasalahan teknis ini tidak dialami oleh seluruh pengguna, hal tersebut tetap memengaruhi persepsi terhadap tingkat keandalan aplikasi. Apabila tidak segera ditindaklanjuti, kelemahan-kelemahan ini berpotensi menurunkan kepercayaan pengguna dalam jangka panjang. Oleh sebab itu, diperlukan upaya perbaikan melalui optimalisasi proses kerja, peningkatan koordinasi antarunit, serta penguatan infrastruktur teknologi agar kualitas layanan dapat terjaga secara konsisten di seluruh aspek.

3. Tren

Dari perspektif tren, survei ini masih merupakan tahap awal karena belum tersedia data pembandingan dari periode sebelumnya. Meskipun demikian, hasil yang diperoleh memberikan indikasi awal yang sangat positif terkait tingkat kepercayaan pengguna terhadap aplikasi Helpdesk. Tingginya penilaian yang diberikan oleh hampir seluruh responden menunjukkan bahwa aplikasi ini telah diterima dengan baik oleh sivitas akademika serta mampu memenuhi kebutuhan dasar dalam layanan berbasis teknologi. Temuan awal ini juga mencerminkan adanya peluang yang besar untuk pengembangan aplikasi di masa mendatang, mengingat tingkat antusiasme pengguna yang cukup tinggi. Apabila tingkat kepuasan ini dapat dipertahankan, bahkan ditingkatkan melalui perbaikan pada aspek kecepatan layanan dan keandalan sistem, maka tren positif tersebut berpotensi terus berlanjut. Ke depan, data kepuasan pengguna dapat dimanfaatkan sebagai indikator untuk memantau perkembangan kualitas layanan dari waktu ke waktu. Melalui pelaksanaan survei secara berkala, universitas tidak hanya dapat mengidentifikasi tren perubahan tingkat kepuasan, tetapi juga mampu menganalisis faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap pengalaman pengguna. Dengan demikian, survei ini tidak sekadar menjadi alat evaluasi sementara, melainkan juga sebagai dasar dalam membangun sistem monitoring berkelanjutan yang berbasis data.

REKOMENDASI

1. Optimalisasi Proses

Langkah strategis yang perlu dilakukan adalah meningkatkan efisiensi pada alur verifikasi dan penyelesaian tiket. Durasi penanganan yang terlalu lama dapat berdampak pada menurunnya tingkat kepuasan pengguna, meskipun permasalahan pada akhirnya terselesaikan. Oleh karena itu, diperlukan penyempurnaan standar operasional prosedur (SOP), penegasan mekanisme koordinasi antarunit, serta pemanfaatan teknologi otomatisasi dalam alur kerja. Dengan demikian, proses penyelesaian tiket diharapkan menjadi lebih cepat, efektif, dan tepat waktu.

2. Fitur Aplikasi

Penambahan fitur baru menjadi hal yang krusial, khususnya pengembangan fitur *progress tracker* pada aplikasi Helpdesk. Fitur ini memungkinkan pengguna untuk memantau tahapan penanganan tiket, mengetahui pihak yang bertanggung jawab, serta memperoleh estimasi waktu penyelesaian. Transparansi tersebut dapat meningkatkan kepercayaan pengguna sekaligus mengurangi pertanyaan berulang terkait status layanan. Selain itu, fitur ini juga mendukung tim Helpdesk dalam menentukan prioritas pekerjaan berdasarkan tingkat urgensi, sehingga pengelolaan layanan menjadi lebih terstruktur.

3. SDM & Infrastruktur

Kinerja layanan sangat dipengaruhi oleh kompetensi sumber daya manusia serta kapasitas infrastruktur teknologi yang tersedia. Oleh sebab itu, universitas perlu meningkatkan jumlah dan kemampuan staf Helpdesk agar mampu menangani volume tiket secara optimal dan profesional. Di sisi lain, peningkatan performa server dan jaringan juga diperlukan untuk meminimalkan kendala teknis, seperti lambatnya akses atau terjadinya kesalahan sistem. Sinergi antara peningkatan SDM dan infrastruktur akan memberikan dampak signifikan terhadap kualitas layanan.

4. User Support

Untuk mengurangi jumlah tiket yang bersifat sederhana dan berulang, disarankan penyediaan fitur FAQ (Frequently Asked Questions) yang interaktif. Melalui fitur ini, pengguna dapat memperoleh solusi secara mandiri untuk permasalahan umum, seperti reset kata sandi atau pembuatan akun email, tanpa harus mengajukan tiket baru. Selain mempercepat penyelesaian

masalah, langkah ini juga memungkinkan tim Helpdesk untuk lebih fokus pada kasus yang bersifat kompleks, sehingga efisiensi layanan dapat meningkat.

5. Monitoring Berkelanjutan

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna perlu dijadikan kegiatan rutin, misalnya setiap semester, guna memantau perkembangan tingkat kepuasan secara konsisten. Melalui survei berkala, manajemen dapat mengevaluasi efektivitas perbaikan yang telah dilakukan serta mengidentifikasi aspek yang masih perlu ditingkatkan. Monitoring yang berkelanjutan juga memungkinkan universitas untuk terus menyesuaikan layanan dengan kebutuhan pengguna yang dinamis, sehingga aplikasi Helpdesk tetap relevan dan semakin dipercaya.

KESIMPULAN

Secara umum, hasil survei mengindikasikan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Helpdesk berada pada kategori sangat tinggi, dengan persentase respon positif mencapai 94,7%. Sebagian besar responden merasakan manfaat dari kemudahan akses, kejelasan prosedur layanan, serta responsivitas tim Helpdesk dalam menangani permasalahan. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi telah berfungsi secara optimal sebagai sarana layanan akademik dan teknis, sekaligus mampu menggantikan metode manual yang sebelumnya kurang terorganisir dan minim dokumentasi.

Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian, terutama terkait durasi penyelesaian tiket yang cukup lama pada sejumlah kasus serta adanya kendala teknis pada fitur tertentu. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun dasar layanan telah berjalan dengan baik, masih terdapat peluang untuk penyempurnaan. Melalui langkah perbaikan seperti optimalisasi proses, penguatan infrastruktur, serta penerapan monitoring secara berkelanjutan, aplikasi Helpdesk memiliki potensi yang besar untuk terus meningkatkan kualitas layanan, memperkuat kepercayaan pengguna, serta menjadi acuan praktik terbaik dalam pengelolaan layanan berbasis teknologi di lingkungan perguruan tinggi.

LAMPIRAN

1. Hasil Rating

Super Admin

Helpdesk Root

| | | | | | |
|---|-------|--|--|--|---------------------|
| 1 | ★★ | kosma saya sudah 2 kali mengadakan masalah tersebut dan sampai saat ini blm ada penyelesaian, dan sudah mau sebulan masalah eTA saya dan saya merasa kesulitan untuk tugas akhir | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #UW04032686851 "aplikasi eTA saya kenapa status menunggu, dan di eTA tidak keluar nama dosen pembimbing, saya mau mengisi gform setelah mengisi eTA tidak bisa melakukan pengisian di karenakan dospem tidak keluar di eTA" | 👤 Abdul Basith 🎓 Mahasiswa 📞 2281130336 🏢 Prodi Pendidikan Agama Islam | Intan Permata |
| 2 | ★★★★★ | Penanganan sangat ramah, cepat dan fast respon.. | Perbaikan Data Mahasiswa Aktif di PDDIKTI #YD05022638292 "Mengganti nama yang asalnya Walid Hamdan Sofi menjadi Walid Hamdan Shofi berpedoman kepada ijazah terakhir saya (SMK) yang sudah membuat surat keterangan kesalahan penulisan ijazah yang bertanda tangan kadinas Prov.Jawa Tengah" | 👤 Walid hamdan sofi 🎓 Mahasiswa 📞 2281130766 🏢 Prodi PJJ Pendidikan Agama Islam | Intan Permata |
| 3 | ★★★★★ | mantap maju terus uinssc | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #UO23042588125 "minta tolong reset akun email HMJ, kita gagal login. Berikut akunnya: hmjipai.uinssc@syekhnujati.ac.id" | 👤 Muhammad asrorul anwar 🎓 Mahasiswa 📞 2281131776 🏢 Prodi PJJ Pendidikan Agama Islam | Abdurrozaq Nasrudin |
| 4 | ★★★★★ | Penanganan cepat dan memuaskan | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #S003022689666 "Mohon diaktifkan akses saya ke googledrive kampus" | 👤 Muchammad Imron 🎓 Mahasiswa 📞 2281131722 🏢 Prodi PJJ Pendidikan Agama Islam | Intan Permata |
| 5 | ★★★★★ | | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #VG27012685475 "Mohon dibantu saya tidak bisa mengakses google drive akun email syekh nurjati saya. saya perlu mengakses beberapa file yang ada disana" | 👤 Moh Sarjana 🎓 Mahasiswa 📞 2108106010 🏢 Prodi Tadris Biologi | Intan Permata |
| 6 | ★★★★★ | belum sampai 24 jam sudah selesai... mamtabss... | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #FR27012686814 "email dengan "abdulhanan97@mail.syekhnujati.ac.id" tidak bisa membuka Google Drive." | 👤 ABDUL HANAN 🎓 Mahasiswa 📞 2381130630 🏢 Prodi PJJ Pendidikan Agama Islam | Intan Permata |

| | | | | | |
|----|-------|---|--|---|---------------|
| 7 | ★★★★★ | Penanganan cepat dan tepat, Terimakasih banyak :) | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #MP14012687942 "Saya terkendala untuk login ke aplikasi "SiberGo!", ketika saya memasukkan Username(NIM) dan Password yang benar, setelah itu ada pemberitahuan " Login Gagal", Tolong bantuannya agar saya bisa login kembali ke layanan SiberGo 🙏" | 👤 Agung Pratama 🎓 Mahasiswa 📞 2530801040 🏢 Prodi Tadris Matematika | Intan Permata |
| 8 | ★★★★★ | Penanganan cepat dan tepat, Terimakasih banyak :) | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #9B31122587168 "Saya Ingin meminta bantuan terkait email kampus saya yang terkendala: "tidak ditemukan" saat login menggunakan email tersebut. Alamat Email yang saya daftarkan itu agung.pratama555@mail.uinssc.ac.id Dan pas saya cek di aplikasi SiberGo sudah tercatat di bagian fitur "Email Kampus". Namun, saat saya coba login menggunakan email tersebut, muncul keterangan "Akun Email tidak ditemukan" Saya memohon bantuan agar saya bisa menggunakan akun email kampus yang sudah saya daftarkan" | 👤 Agung Pratama 🎓 Mahasiswa 📞 2530801040 🏢 Prodi Tadris Matematika | Intan Permata |
| 9 | ★★★★★ | | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #WL19012688440 "UPT international office lupa password email (international@uinssc.ac.id) Tidak ada pilihan tombol "lupa sandi" dan tidak mencantumkan email/nomor telp lain untuk back up" | 👤 Cyrlia Zahra Tsania 🎓 Mahasiswa 📞 2281030023 🏢 Prodi Tadris Bahasa Inggris | Intan Permata |
| 10 | ★★★★★ | | Penanganan Insiden Teknologi Informasi #DH13012681192 "keterangan pembayaran UKT belum terupdate padahal sudah bayar dari tanggal 6 januari dan sampai sekarang keterangan nya belum berubah di portal" | 👤 Moh Fahad Husin 🎓 Mahasiswa 📞 2281090098 🏢 Prodi Manajemen Pendidikan Islam | Asep Saiwan |

Showing 1 to 10 of 35 entries

Previous 1 2 3 4 Next

| | | | | | |
|----|-------|---|---|---|---------------------|
| 11 | ★★★★★ | Mantap | <p>Penanganan Insiden Teknologi Informasi #AF11012685552</p> <p>"Data pembayaran ukt saya di portal akademik dan di aplikasi siber go keterangan nya masih belum bayar, tapi saya sudah melakukan pembayaran pada tanggal 06 Januari 2026 dibawah saya sertakan bukti pembayarannya"</p> | <p>👤 Muhammad afrij permanaputra 🏠 Mahasiswa 📞 2530101077 🏢 Prodi Pendidikan Agama Islam</p> | Asep Saiwan |
| 12 | ★★ | nama belum di perbaiki, tetap sama tidak ada perubahan apapun | <p>Perbaikan Data Mahasiswa Aktif di PDDIKTI #FM18102536943</p> <p>"perbaikan nama mahasiswa"</p> | <p>👤 Tyas Nakhwah Aulia 🏠 Mahasiswa 📞 2483130009 🏢 Prodi Hukum Tatanegara Islam</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 13 | ★★★★★ | terimakasih | <p>Penanganan Insiden Teknologi Informasi #Z108122584615</p> <p>"Saya ingin membuat surat keterangan aktif kuliah di UINSSC, saya ikuti arahan tetapi NIM dan password yang saya isi salah."</p> | <p>👤 Hanifa Pradani Qurotul Aini 🏠 Mahasiswa 📞 2530113014 🏢 Prodi PJJ Pendidikan Agama Islam</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 14 | ★★★★★ | | <p>Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #KW13112551471</p> <p>"nik yang muncul di info gtk 99999999, mohon agar diperbaiki untuk keperluan verval ijazah terimakasih"</p> | <p>👤 AHMAD SAFIQ LATIFI 🏠 Alumni 📞 1414113119 🏢 Prodi Pendidikan Agama Islam</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 15 | ★★ | Masih belum dibetulkan | <p>Perbaikan Data Mahasiswa Aktif di PDDIKTI #S129092534288</p> <p>"Terdapat kesalahan penulisan nama pada PDDIKTI, di mana nama saya tercatat [ASYKHIAUL GHINA—kelebihan huruf 'Y' yang kedua]. Yang benar sesuai KTP, KK, dan ijazah adalah [ASYKHIAUL GHINA]. Mohon bantuan untuk mengubah data tersebut di sistem PDDIKTI agar konsisten dengan dokumen resmi. Terimakasih."</p> | <p>👤 ASYKHIAUL GHINA 🏠 Mahasiswa 📞 2108304021 🏢 Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir</p> | Abdurrozaq Nasrudin |

| | | | | | |
|----|-------|---|--|---|---------------------|
| 16 | ★ | Belum di proses sama sekali... Tidak sesuai pengajuan... Dan lama sekali prosesnya | <p>Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #CS25102556144</p> <p>"ada beberapa hal yang perlu diperbaiki di PDDIKTI: 1.Tolong di tulis dengan nama lengkap (Nurul Jannah Adhatul Mauli) bukan singkatan A.M 2. jenis kelamin yang benar Laki-Laki Bukan Perempuan"</p> | <p>👤 Nurul Jannah Adhatul Mauli 🏠 Alumni 📞 58420448 🏢 Prodi Pendidikan Bahasa Arab</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 17 | ★★★★★ | Status terakhir Mahasiswa di Pddikti masih lainnya 20212/2013 Dan belum berubah menjadi -LULUS tahun 2018- lalu bagaimana ya agar di status PDDIKTInya dinyatakan -LULUS- ??? | <p>Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #Q812082558910</p> <p>"assalammu'alaikum hapunten bapak/ibu saya ingin memperbaiki no ijazah saya dikarenakan tidak terdaftar di PDDIKTI untuk pendaftaran mahasiswa baru di kampus yang berbeda jurusan dengan jalur Linear"</p> | <p>👤 hani Khairunnisa 🏠 Alumni 📞 14121410508 🏢 Prodi Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 18 | ★★★★★ | Pelayanan melalui aplikasi lambat. Saya memilih langsung ke akademik | <p>Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #J711082556786</p> <p>"Perbaikan DIKTI/PISN"</p> | <p>👤 Muhammad Akrom 🏠 Alumni 📞 1414341031 🏢 Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 19 | ★★★★★ | | <p>Perbaikan Data Mahasiswa Aktif di PDDIKTI #C313082535990</p> <p>"Permohonan perubahan nama dari Mustangin menjadi Musta'in"</p> | <p>👤 Musta'in 🏠 Mahasiswa 📞 2486080073 🏢 Prodi PJJ Pendidikan Agama Islam</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 20 | ★★★ | belum bisa, saat saya mengunjungi link terkait untuk membuat email dengan domain uinssc, keterangan yang selalu muncul yaitu "NIM sudah terdaftar". | <p>Penanganan Insiden Teknologi Informasi #OA31072588012</p> <p>"membuat akun official uinssc.ac.id. untuk kepentingan riset publikasi ilmiah"</p> | <p>👤 Farah Syifa Mutiara Riyadi 🏠 Mahasiswa 📞 2281030002 🏢 Prodi Tadris Bahasa Inggris</p> | Abdurrozaq Nasrudin |

Showing 11 to 20 of 35 entries

| | | | | | |
|----|-------|---|---|---|------------------------|
| 21 | ★★★★★ | | Akun E-mail Syekh Nurjati (Google Workspace) #W04082566169 "mohon untuk di buat email uinssc" | <p>👤 Eka Nugraha</p> <p>🏢 Dosen-pegawai (Pustakawan)</p> <p>📞 199110032022031001</p> <p>📍 Perpustakaan</p> | Intan Permata |
| 22 | ★★★★ | Alhamdulillah akhirnya bisa diperbaiki walaupun prosesnya lumayan butuh waktu beberapa minggu 🙏 | Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #MK04062554554 "perbaikan data yang salah dan belum diisi, di antaranya: *no. ijazah : In.14/1.3/03638/2014 * Tanggal Yudisium : 12 Maret 2014 * NIK : 3209084906900004 * Tempat Lahir : Cirebon *Tanggal Lahir : 9 Juni 1990" | <p>👤 Rohmayanti, S.Pd.I</p> <p>🏢 Alumni</p> <p>📞 59430738</p> <p>📍 Prodi Tadris Bahasa Inggris</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 23 | ★★★★★ | Lumayan agak lama prosesnya, tapi terimakasih | Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #BS16052557426 "Perbaikan nomor ijazah untuk verval di info GTK" | <p>👤 Sri Wahyuningsih</p> <p>🏢 Alumni</p> <p>📞 1415106128</p> <p>📍 Prodi Tadris Biologi</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 24 | ★★★★★ | Sangat membantu dan mantap | Akun E-mail Syekh Nurjati (Google Workspace) #ZD08072566395 "ekizaenal0231@uinssc.ac.id" | <p>👤 Zaenal Arifin</p> <p>🏢 Dosen-pegawai (Pengadministrasi Perkantoran)</p> <p>📞 198404232025211010</p> <p>📍 Pusat Pengembangan Bahasa</p> | Fani Juliyanto Perdana |
| 25 | ★★★★★ | Sangat membantu, mudah, dan Layanan cepat Jooss | Akun E-mail Syekh Nurjati (Google Workspace) #PR08072566563 "gunawangiat@uinssc.ac.id" | <p>👤 GIAT GUNAWAN</p> <p>🏢 Dosen-pegawai (Pengadministrasi Perkantoran)</p> <p>📞 198307152025211013</p> <p>📍 Pusat Pengembangan Bahasa</p> | Fani Juliyanto Perdana |
| 26 | ★★★★★ | | Akun E-mail Syekh Nurjati (Google Workspace) #VS31052561516 "Permohonan pembuatan email lembaga" | <p>👤 Miin Sugiyanto</p> <p>🏢 Dosen-pegawai (Penata Layanan Operasional)</p> <p>📞 198903232025211016</p> <p>📍 Rektorat</p> | Abdurrozaq Nasrudin |

| | | | | | |
|----|-------|---|--|--|--------------------------------------|
| 26 | ★★★★★ | | Akun E-mail Syekh Nurjati (Google Workspace) #VS31052561516 "Permohonan pembuatan email lembaga" | <p>👤 Miin Sugiyanto</p> <p>🏢 Dosen-pegawai (Penata Layanan Operasional)</p> <p>📞 198903232025211016</p> <p>📍 Rektorat</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 27 | ★★★★★ | Terima kasih Om Faisal dan Pusdikom | Akun E-mail Syekh Nurjati (Google Workspace) #EB19062565899 "Mohon dibuatkan email untuk jurusan dengan alamat mathedu@uinssc.ac.id. Terima kasih." | <p>👤 Arif Abdul Haqq</p> <p>🏢 Dosen-pegawai (Ketua Jurusan Tadris Matematika)</p> <p>📞 198712162015031004</p> <p>📍 Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan</p> | Intan Permata |
| 28 | ★★★★★ | | Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #CT24122452401 "jumlah SKS salah seharusnya 162 tanggal yudisium belum diinput seharusnya tanggal 07 Maret 2015 tempat lahir belum diinput seharusnya tempat lahir Indramayu tanggal lahir salah seharusnya 19 September 1990 jenis kelamin salah seharusnya Laki - Laki (L)" | <p>👤 AMINUDIN, S.Pd.I</p> <p>🏢 Alumni</p> <p>📞 1410150043</p> <p>📍 Prodi Tadris Matematika</p> | Abdurrozaq Nasrudin |
| 29 | ★★★★★ | di ganti kabel utama cat6 yg sebelum nya masih menggunakan cat5e ... terima kasih | Internet dan Jaringan #FJ03012514504 "access di lobby FUA dan Ruang Wadec berat mas, sama jalur LAN di Tata Usaha FUA" | <p>👤 Muhamad Fadil</p> <p>🏢 Dosen-pegawai (Staf Jurusan AFI)</p> <p>📞 199208102023211016</p> <p>📍 Fakultas Ushuluddin dan Adab</p> | Mastani |
| 30 | ★★★★★ | Adminya bales chat, walau agak lama. Tapi terimakasih | Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI #TL09122451133 "Nik masih merah harusnya 3215256307970003 Tanggal yudisium masih - (mohon diisi) Tempat lahir masih - seharusnya Tegal" | <p>👤 Hani Yulian wahyuni</p> <p>🏢 Alumni</p> <p>📞 1415106042</p> <p>📍 Prodi Tadris Biologi</p> | Abdurrozaq Nasrudin, Faisal Al Zamar |

Showing 21 to 30 of 35 entries

Previous 1 2 3 4 Next

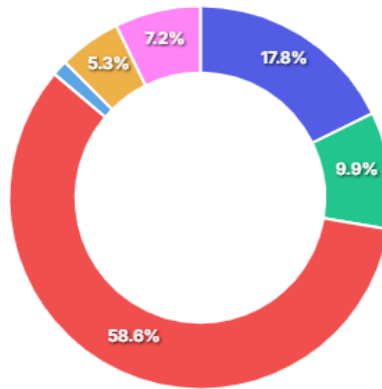
2. Keseluruhan Jenis Layanan

Jenis Layanan

April 2026

Tahun 2026

Semua



- Perbaikan Data Alumni di PDDIKTI
- Perbaikan Data Mahasiswa Aktif di PDDIKTI
- Penanganan Insiden Teknologi Informasi
- Internet dan Jaringan
- Perbaikan Nilai KHS dan Transkrip (SmartCampus)
- Akun E-mail Syekhnujrjati (Google Workspace)