

LAPORAN PENGELOLAAN APLIKASI DAN WEBSITE

PUSTIKOM UIN SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2026

Alhamdulillah

**AKREDITASI
UNGGUL**



Universitas Islam Negeri Siber
Syekh Nurjati Cirebon

SK BAN-PT No. 2286/SK/BAN-PT/Ak/PT/IV/2025






LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PENGELOLAAN APLIKASI DAN WEBSITE PUSTIKOM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2026

Dokumen LAPORAN PENGELOLAAN APLIKASI DAN WEBSITE PUSTIKOM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON TAHUN 2026 ini telah diperiksa, disetujui, dan ditetapkan untuk digunakan sebagai acuan dalam pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu di lingkungan UPT TIK Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 2026

Jabatan	Nama/TTD	Tanda Tangan
Penyusun	Fani Juliyanto, M.Pd.I	
Kepala UPT TIK	Riyanto, S.T. M.Kom.	
Sekretaris	Abdurrozaq Nasrudin, S.Kom., M.M.	

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dokumen Pengelolaan Aplikasi dan Website di lingkungan Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (Pustikom) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon tahun 2026 ini dapat disusun secara sistematis dan komprehensif. Dokumen ini merupakan hasil pemutakhiran dari laporan tahun sebelumnya, dengan penyesuaian terhadap dinamika kebutuhan institusi, perkembangan teknologi informasi, serta tuntutan tata kelola sistem berbasis digital yang semakin kompleks.

Penyusunan dokumen ini tidak hanya berfungsi sebagai sarana dokumentasi, tetapi juga sebagai instrumen evaluatif dalam menilai efektivitas pengelolaan aplikasi dan website yang mencakup seluruh unit kerja, baik pada level Universitas, Fakultas, Program Studi, Unit Pelaksana Teknis (UPT), maupun lembaga pendukung lainnya. Dalam konteks audit mutu internal, dokumen ini diarahkan untuk memberikan gambaran yang lebih terstruktur terkait arsitektur sistem, integrasi layanan, tingkat utilisasi aplikasi, serta kepatuhan terhadap standar operasional dan kebijakan teknologi informasi yang berlaku.

Cakupan dokumen ini meliputi identifikasi jenis dan klasifikasi aplikasi, fungsi strategis dalam mendukung layanan akademik dan non-akademik, informasi aksesibilitas (URL), serta mekanisme monitoring dan evaluasi yang berbasis indikator kinerja (*Key Performance Indicators/KPI*). Selain itu, dokumen ini juga mengelaborasi berbagai isu kritis yang dihadapi, seperti aspek keamanan sistem, interoperabilitas antar aplikasi, keberlanjutan pengelolaan (*sustainability*), serta kesiapan infrastruktur dalam mendukung *Cyber Islamic University*.

Sebagai bagian dari proses peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*), dokumen ini juga memuat rekomendasi strategis yang bersifat implementatif, baik dalam jangka pendek maupun jangka menengah, guna memperkuat tata kelola teknologi informasi yang adaptif, akuntabel, dan berorientasi pada layanan pengguna (*user-centered service*).

Kami menyadari bahwa dokumen ini masih memiliki keterbatasan, terutama dalam menjangkau dinamika perubahan teknologi yang sangat cepat. Oleh karena

itu, masukan, kritik konstruktif, serta kolaborasi dari berbagai pemangku kepentingan sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Akhirnya, besar harapan kami agar dokumen ini dapat memberikan kontribusi nyata sebagai acuan dalam pengambilan kebijakan, pengembangan sistem informasi, serta sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas pengelolaan teknologi informasi di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, April 2026
Penyusun,

Pustikom

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Laporan	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
BAB II: PROFIL PUSTIKOM.....	5
2.1 Sejarah Singkat dan Kedudukan Pustikom	5
2.2 Visi dan Misi	6
2.3 Peran Pustikom dalam Transformasi Digital	6
BAB III: PENGELOLAAN APLIKASI PUSTIKOM.....	8
1.1 Aplikasi Akademik.....	11
1.2 Aplikasi Administrasi.....	14
1.3 Aplikasi Kemahasiswaan	18
1.4 Aplikasi Penjaminan Mutu & Penelitian	20
1.5 Aplikasi Perpustakaan.....	22
1.6 Aplikasi Layanan Umum	23
BAB IV: WEBSITE YANG DIBANGUN DAN DIMONITORING	
PUSTIKOM	25
4.1 Website Universitas.....	26
4.2 Website Fakultas	27
4.3 Website Program Studi (Prodi)	29
BAB V: MONITORING & EVALUASI.....	34
5.1 Mekanisme Monitoring.....	34
5.2 Keamanan Sistem.....	35
5.3 <i>Backup dan Recovery Data</i>	38
5.4 Tantangan dan Solusi	40
BAB VI: PENUTUP	44

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transformasi digital dalam pendidikan tinggi pada fase terkini tidak lagi bersifat opsional, melainkan telah menjadi fondasi utama dalam penyelenggaraan layanan akademik dan non-akademik. Integrasi teknologi informasi dan komunikasi menuntut perguruan tinggi untuk mengembangkan ekosistem digital yang tidak hanya efisien dan adaptif, tetapi juga terukur dari aspek kinerja, keamanan, serta kepatuhan terhadap standar tata kelola teknologi informasi.

Sebagai institusi yang mengusung paradigma *Cyber Islamic University*, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dituntut untuk mampu mengimplementasikan sistem informasi yang terintegrasi secara menyeluruh (*end-to-end integration*), mencakup layanan akademik, administrasi, keuangan, kepegawaian, penelitian, hingga pengabdian kepada masyarakat. Dalam konteks ini, keberadaan infrastruktur digital yang andal, skalabel, serta berorientasi pada pengalaman pengguna (*user experience*) menjadi faktor krusial dalam mendukung efektivitas penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi.

Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (Pustikom) memiliki peran strategis sebagai pengelola utama dalam siklus hidup sistem informasi, mulai dari perencanaan, pengembangan, implementasi, hingga pemeliharaan dan evaluasi. Selain memastikan ketersediaan layanan (*availability*), Pustikom juga bertanggung jawab terhadap aspek keamanan informasi (*information security*), keandalan sistem (*reliability*), serta kesinambungan layanan (*business continuity*). Dalam praktiknya, pengelolaan ini mencakup berbagai aplikasi inti institusi serta jaringan website resmi yang tersebar pada tingkat universitas, fakultas, program studi, dan unit kerja lainnya sebagai bagian dari strategi komunikasi publik dan penguatan citra institusi.

Seiring dengan meningkatnya kompleksitas sistem dan jumlah platform digital yang dikelola, muncul kebutuhan akan mekanisme dokumentasi dan evaluasi yang lebih sistematis, terukur, dan berbasis indikator kinerja utama (*Key Performance Indicators/KPI*). Hal ini penting untuk mengidentifikasi tingkat kematangan tata kelola TI, memetakan potensi risiko, serta memastikan keselarasan antara pengembangan teknologi dengan arah kebijakan institusi.

Oleh karena itu, penyusunan Laporan Pengelolaan Aplikasi dan Website Pustikom Tahun 2026 menjadi instrumen penting tidak hanya sebagai bentuk pertanggungjawaban administratif, tetapi juga sebagai alat evaluasi strategis dalam kerangka audit mutu internal. Laporan ini diharapkan mampu memberikan gambaran komprehensif mengenai kondisi eksisting sistem informasi, capaian kinerja layanan digital, serta rekomendasi pengembangan yang berorientasi pada peningkatan kualitas layanan, efisiensi operasional, dan keberlanjutan transformasi digital di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

1.2 Tujuan Laporan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah:

1. Menyediakan baseline informasi yang terintegrasi mengenai portofolio aplikasi dan website yang dikelola oleh Pustikom UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon sebagai bagian dari ekosistem sistem informasi institusi.
2. Menginventarisasi dan memetakan aset digital institusi yang mencakup website pada tingkat universitas, fakultas, program studi, unit pelaksana teknis (UPT), serta lembaga, beserta status pengelolaan dan tingkat kematangannya (*maturity level*).
3. Mengidentifikasi fungsi bisnis, peran strategis, dan segmentasi pengguna dari setiap aplikasi dan website, sehingga mendukung keselarasan antara kebutuhan layanan akademik dan administrasi dengan pengembangan teknologi informasi.
4. Menyediakan dasar evaluasi berbasis kinerja (*performance-based evaluation*) terhadap pengelolaan aplikasi dan website, termasuk aspek

ketersediaan layanan (*availability*), keandalan (*reliability*), keamanan (*security*), dan kemudahan penggunaan (*usability*).

5. Mendukung pengambilan keputusan strategis pimpinan dalam perencanaan, pengembangan, integrasi, dan optimalisasi sistem informasi, sejalan dengan transformasi digital perguruan tinggi keagamaan berbasis siber.
6. Menjadi instrumen audit internal dan penjaminan mutu TI, khususnya dalam memastikan kesesuaian pengelolaan sistem informasi dengan prinsip tata kelola TI yang baik (*good IT governance*) dan standar layanan berbasis kebutuhan pemangku kepentingan..

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini mencakup:

1. Inventarisasi dan klasifikasi aplikasi institusi, meliputi:
 1. Aplikasi akademik (misalnya: SIAKAD, e-learning),
 2. Aplikasi administrasi dan keuangan,
 3. Aplikasi kemahasiswaan,
 4. Aplikasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat,
 5. Serta aplikasi layanan umum lainnya.
2. Pendataan dan evaluasi website resmi institusi, yang meliputi:
 1. Website tingkat universitas,
 2. Website fakultas dan program studi,
 3. Website unit pelaksana teknis (UPT),
 4. Website lembaga dan unit pendukung lainnya, termasuk aspek kepatuhan terhadap standar desain, konten, dan keamanan.
3. Analisis fungsi, tujuan, dan nilai manfaat sistem, dengan menekankan kontribusi masing-masing aplikasi dan website terhadap peningkatan kualitas layanan pendidikan, tata kelola administrasi, dan pengalaman pengguna (*user experience*).

4. Mekanisme pengelolaan dan operasional TI, yang mencakup:
 1. Proses pengembangan dan pemeliharaan sistem (*development & maintenance*),
 2. Monitoring dan evaluasi kinerja sistem,
 3. Manajemen insiden dan dukungan teknis (IT support),
 4. Serta pengendalian keamanan informasi.
5. Evaluasi tingkat integrasi dan interoperabilitas sistem, termasuk identifikasi potensi redundansi aplikasi, fragmentasi data, serta peluang pengembangan sistem terpadu (*integrated information system*).
6. Batasan laporan, yaitu hanya mencakup aplikasi dan website resmi yang berada dalam pengelolaan dan/atau pengawasan Pustikom UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, serta tidak mencakup sistem yang dikembangkan secara mandiri oleh unit tanpa koordinasi formal dengan Pustikom.

BAB II

PROFIL PUSTIKOM

2.1 Sejarah Singkat dan Kedudukan Pustikom

Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (Pustikom) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon merupakan unit strategis yang berperan dalam pengelolaan, pengembangan, serta pengendalian layanan teknologi informasi di lingkungan universitas. Pada tahap awal pembentukannya, Pustikom difokuskan sebagai unit pendukung operasional yang menyediakan layanan sistem informasi akademik dan infrastruktur teknologi dasar.

Namun, seiring dengan transformasi kelembagaan menuju konsep *Cyber Islamic University*, fungsi Pustikom mengalami perluasan yang signifikan. Pustikom tidak lagi hanya berperan sebagai *supporting unit*, tetapi telah bertransformasi menjadi *enabler* utama dalam tata kelola digital (IT governance) yang terintegrasi, adaptif, dan berbasis kebutuhan pemangku kepentingan.

Secara struktural, Pustikom berada di bawah koordinasi langsung Rektor, dengan mandat untuk mengelola siklus hidup sistem informasi, mulai dari perencanaan, pengembangan, implementasi, hingga evaluasi dan peningkatan berkelanjutan (*continuous improvement*). Ruang lingkup pengelolaan mencakup seluruh aplikasi dan website resmi universitas, baik pada tingkat universitas, fakultas, program studi, unit pelaksana teknis (UPT), maupun lembaga pendukung lainnya.

Dalam konteks audit mutu internal, Pustikom juga mengemban fungsi pengendalian kualitas layanan TI melalui penerapan prinsip-prinsip tata kelola seperti *accountability*, *transparency*, *security*, dan *service reliability*. Hal ini mencakup standarisasi pengelolaan aplikasi dan website, penguatan keamanan sistem informasi, serta pemantauan kinerja layanan berbasis indikator yang terukur.

Dengan demikian, keberadaan Pustikom menjadi krusial dalam memastikan bahwa transformasi digital di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

tidak hanya berjalan secara teknis, tetapi juga memenuhi aspek tata kelola, manajemen risiko, serta kepatuhan terhadap standar mutu yang berlaku. Peran ini sekaligus mendukung pencapaian visi universitas sebagai institusi pendidikan Islam berbasis siber yang unggul, inovatif, dan berdaya saing global.

2.2 Visi dan Misi

Visi UPT TIK:

Menjadi pusat layanan teknologi informasi yang handal, aman, dan inovatif untuk mendukung UIN Siber Syekh Nurjati sebagai *frontier* pendidikan tinggi berbasis siber.

Misi UPT TIK:

- Mengembangkan layanan digital terintegrasi.
- Menyediakan infrastruktur TI yang andal dan aman.
- Menguatkan kapasitas SDM bidang teknologi.
- Mendukung pembelajaran jarak jauh dan e-learning.

2.3 Peran Pustikom dalam Transformasi Digital

Sebagai unit strategis yang mengawal akselerasi transformasi digital di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, Pustikom tidak lagi hanya berfungsi sebagai penyedia infrastruktur teknologi, tetapi telah bertransformasi menjadi *digital enabler* yang berorientasi pada tata kelola, inovasi, dan keberlanjutan layanan berbasis teknologi informasi. Peran ini menjadi krusial dalam mendukung terwujudnya ekosistem kampus siber yang terintegrasi, adaptif, dan berdaya saing global. Dalam konteks tersebut, peran Pustikom pada tahun 2026 dapat dielaborasi sebagai berikut:

- **Arsitektur Enterprise & Governance**

Pustikom berfungsi sebagai *central integration hub* dalam kerangka *enterprise architecture*, yang mengorkestrasi integrasi lintas sistem melalui standar interoperabilitas, *API management*, dan implementasi *service-oriented architecture* (SOA). Pendekatan ini memungkinkan terbentuknya *seamless digital ecosystem*, di mana seluruh aplikasi

akademik dan non-akademik saling terhubung secara real-time, adaptif, dan berbasis data.

- **Penyedia Layanan Digital Berbasis Kebutuhan Pengguna (*user-centered services*)**

Layanan yang dikembangkan tidak hanya berorientasi pada fungsi teknis, tetapi juga pada pengalaman pengguna (*user experience*), dengan mengedepankan prinsip kemudahan akses, responsivitas, dan inklusivitas.

- **Penjamin Tata Kelola Keamanan Informasi dan Keberlanjutan Layanan**

Pustikom mengimplementasikan kerangka kerja keamanan informasi yang sistematis, termasuk manajemen risiko TI, perlindungan data pribadi, serta penerapan *business continuity plan* (BCP) dan *disaster recovery plan* (DRP) guna menjamin stabilitas operasional layanan digital.

- **Akselerator Transformasi Digital Institusi**

Pustikom berperan aktif sebagai fasilitator dalam mendorong adopsi teknologi digital di seluruh unit kerja, termasuk dalam pengembangan pembelajaran daring, digitalisasi layanan administrasi, serta integrasi data untuk pengambilan keputusan berbasis *data-driven*.

- **Pengembang Inovasi Teknologi dan Analitik Data**

Selain fungsi operasional, Pustikom juga diarahkan untuk mengembangkan inovasi berbasis teknologi seperti pemanfaatan kecerdasan buatan (*artificial intelligence*), analitik data institusional, serta dashboard manajemen sebagai alat bantu strategis pimpinan.

BAB III

PENGELOLAAN APLIKASI PUSTIKOM

Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (Pustikom) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon memiliki peran strategis sebagai *digital enabler* dalam mendukung transformasi institusi menuju **Cyber Islamic University** yang adaptif, terintegrasi, dan berbasis data. Pada tahun 2026, pengelolaan aplikasi tidak lagi diposisikan sekadar sebagai dukungan operasional, melainkan sebagai bagian dari kerangka **tata kelola teknologi informasi (IT Governance)** yang berorientasi pada peningkatan mutu layanan, efisiensi proses, serta pengambilan keputusan berbasis data (*data-driven decision making*).

Sejalan dengan tuntutan akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan perguruan tinggi, Pustikom mengembangkan dan mengelola ekosistem aplikasi yang terstruktur, terintegrasi, dan berkelanjutan. Pengelompokan aplikasi dilakukan secara sistematis berdasarkan domain layanan, meliputi bidang akademik, administrasi, keuangan, kemahasiswaan, penelitian, sumber daya manusia, serta layanan pendukung lainnya. Pendekatan ini bertujuan untuk memastikan kejelasan fungsi, efektivitas penggunaan, serta kemudahan dalam proses monitoring dan evaluasi kinerja sistem.

Dalam kerangka penguatan sistem informasi terpadu, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon mengembangkan Cyber App sebagai *core platform* atau *enterprise super application* yang mengintegrasikan seluruh layanan digital universitas dalam satu ekosistem. Cyber App dirancang tidak hanya sebagai antarmuka pengguna (*user interface*), tetapi juga sebagai *integration layer* yang menghubungkan berbagai sistem informasi berbasis layanan (*service-oriented architecture*).



Cyber App berfungsi sebagai gerbang utama (*single access point*) bagi seluruh sivitas akademika dan pemangku kepentingan untuk mengakses layanan digital universitas secara terpusat, efisien, dan konsisten. Melalui pendekatan ini, fragmentasi sistem dapat diminimalisir, sekaligus meningkatkan kualitas pengalaman pengguna (*user experience*) yang lebih intuitif dan responsif.

Dari perspektif arsitektur sistem, Cyber App mengimplementasikan prinsip interoperabilitas, skalabilitas, dan keamanan informasi, dengan dukungan integrasi terhadap berbagai aplikasi fungsional, antara lain: e-Admisi, e-Registrasi, e-Akademik, Learning Management System (LMS), e-Pembayaran, e-Anggaran, e-Beasiswa, e-Pustaka, e-Riset, e-SDM, e-SPMI, serta aplikasi layanan pendukung seperti Helpdesk, PDJ Mobile, dan Google Workspace. Seluruh sistem tersebut terhubung melalui mekanisme integrasi berbasis API yang memungkinkan pertukaran data secara real-time dan terstandarisasi.

Sebagai bagian dari peningkatan mutu berkelanjutan, pengelolaan Cyber App pada tahun 2026 difokuskan pada beberapa aspek kunci, yaitu:

1. **Integrasi Layanan Digital**

Seluruh aplikasi dikonsolidasikan dalam satu platform terpadu untuk mengurangi redundansi sistem dan meningkatkan konsistensi data antar unit kerja.

2. **Optimalisasi Proses Bisnis**

Digitalisasi layanan diarahkan pada penyederhanaan alur kerja (*business process simplification*), pengurangan birokrasi manual, serta peningkatan kecepatan layanan.

3. **Peningkatan Aksesibilitas dan User Experience**

Sistem dikembangkan dengan pendekatan *user-centered design*, sehingga dapat diakses secara fleksibel melalui berbagai perangkat dengan tampilan yang responsif.

4. **Penguatan Keamanan Informasi**

Implementasi standar keamanan mencakup autentikasi berlapis (*multi-factor authentication*), enkripsi data, serta mekanisme *backup* dan *disaster recovery plan* untuk menjamin keberlangsungan layanan.

5. **Monitoring, Evaluasi, dan Audit Sistem**

Pengelolaan aplikasi dilengkapi dengan sistem pemantauan kinerja (*system monitoring*), evaluasi berkala, serta audit mutu berbasis indikator kinerja utama (*Key Performance Indicators/KPI*) untuk memastikan efektivitas dan kepatuhan terhadap standar.

6. **Pengembangan Berkelanjutan (Continuous Improvement)**

Pembaruan sistem dilakukan secara iteratif melalui pendekatan *agile development*, dengan mempertimbangkan kebutuhan pengguna dan dinamika perkembangan teknologi.

Melalui implementasi Cyber App sebagai platform terintegrasi, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon memperkuat posisinya sebagai perguruan tinggi berbasis digital yang tidak hanya adaptif terhadap perkembangan teknologi, tetapi juga mampu mengelola sistem informasi secara profesional, terukur, dan berorientasi pada mutu layanan. Platform ini menjadi fondasi utama dalam mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, sekaligus sebagai instrumen strategis dalam mewujudkan tata kelola universitas yang modern, transparan, dan akuntabel.

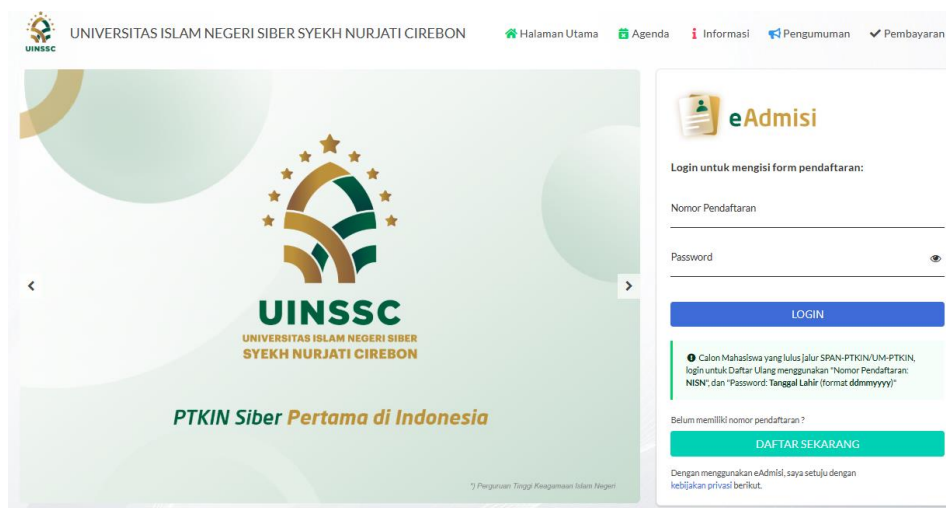
1.1 Aplikasi Akademik

Aplikasi akademik merupakan tulang punggung dalam pengelolaan seluruh proses pendidikan di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Melalui sistem ini, setiap kegiatan akademik dapat berjalan secara terintegrasi, mulai dari penerimaan mahasiswa baru, registrasi, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), presensi perkuliahan, penilaian, hingga penerbitan transkrip nilai. Dengan adanya aplikasi akademik, universitas dapat memastikan bahwa data mahasiswa, dosen, dan mata kuliah terdokumentasi dengan baik serta dapat diakses kapan saja.

Selain itu, aplikasi akademik juga berfungsi sebagai pusat informasi bagi mahasiswa dan dosen, sehingga proses belajar mengajar menjadi lebih transparan, terukur, dan efisien. Kehadiran sistem ini juga mendukung konsep *Cyber Islamic University* yang dicanangkan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

1. e-Admisi (Sistem Informasi PMB)

Aplikasi ini mendukung proses penerimaan mahasiswa baru secara digital, mulai dari pendaftaran, seleksi, hingga pengumuman hasil. Dengan e-Admisi, proses seleksi menjadi lebih transparan, cepat, dan dapat diakses dari mana saja.

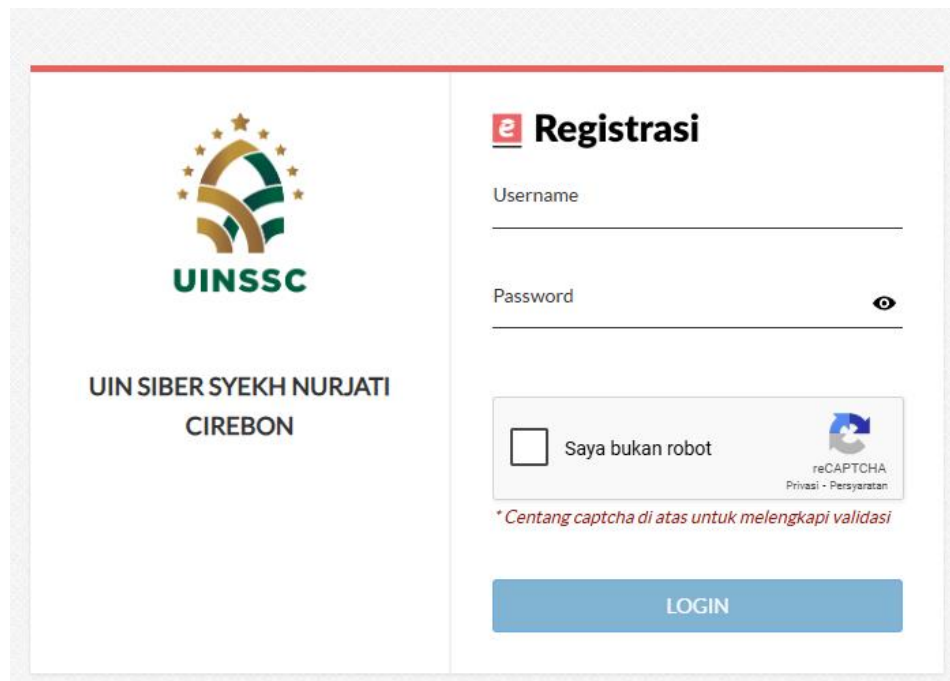


- **Fungsi:** Layanan penerimaan mahasiswa baru secara daring, mulai dari pendaftaran, seleksi administrasi, ujian masuk, hingga pengumuman kelulusan.

- **Pengguna:** Calon mahasiswa, panitia PMB, biro akademik.
- **Alamat URL:** <https://admisi.syekhnurjati.ac.id/>

2. e-Registrasi (Sistem Informasi Registrasi)

Digunakan untuk mengelola registrasi mahasiswa setiap semester, termasuk pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), validasi pembayaran, dan verifikasi data akademik.



The screenshot shows the login interface for the e-Registrasi system. On the left side, there is the logo of UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, which consists of a stylized green and gold emblem with the text 'UINSSC' and 'UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON' below it. On the right side, the page is titled 'e Registrasi'. It contains two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the password field is a reCAPTCHA checkbox with the text 'Saya bukan robot' and a reCAPTCHA logo. A note below the checkbox reads '* Centang captcha di atas untuk melengkapi validasi'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'LOGIN'.

- **Fungsi:** Pengelolaan registrasi mahasiswa aktif setiap semester, termasuk pembayaran registrasi, validasi, dan pencetakan bukti registrasi.
- **Pengguna:** Mahasiswa, biro akademik, bagian keuangan.
- **Alamat URL:** <https://registrasi.syekhnurjati.ac.id/>

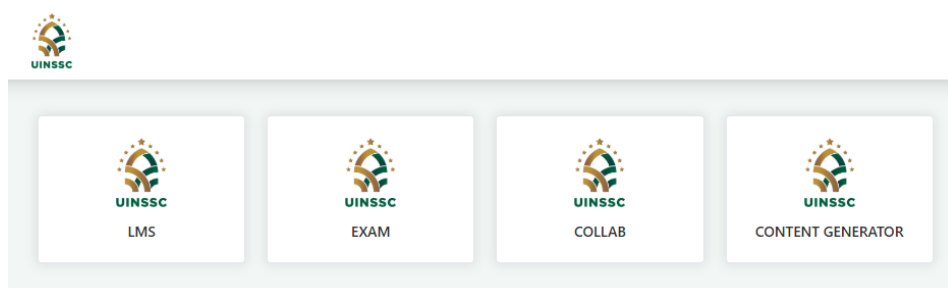
3. e-Akademik (Sistem Informasi Akademik)

Sistem ini menjadi pusat layanan akademik, mencakup manajemen jadwal kuliah, presensi, input nilai, hingga penyusunan transkrip akademik.

- **Fungsi:** Manajemen akademik, mulai dari KRS, KHS, jadwal kuliah, presensi, hingga transkrip nilai.
- **Pengguna:** Mahasiswa, dosen, biro akademik, pimpinan fakultas/prodi.
- **Alamat URL:** <https://siakad.syekhnurjati.ac.id/>

4. LMS (*Learning Management System*)

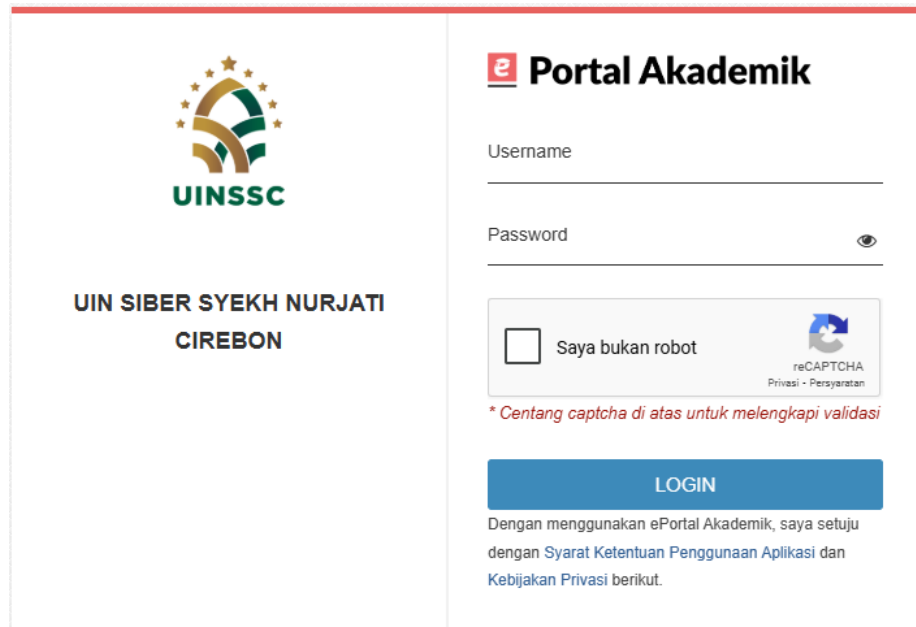
Sebagai platform pembelajaran daring, LMS mendukung kegiatan perkuliahan jarak jauh, distribusi materi ajar, forum diskusi, penugasan, serta evaluasi berbasis digital.



- **Fungsi:** Fasilitasi pembelajaran daring, manajemen kelas virtual, distribusi materi kuliah, forum diskusi, serta evaluasi pembelajaran.
- **Pengguna:** Mahasiswa dan dosen.
- **Alamat URL:** <https://sso-lms.uinssc.ac.id/>

5. Portal Akademik (e-Akademik Portal)

Menyediakan akses terintegrasi bagi mahasiswa dan dosen untuk melihat data akademik secara real-time, termasuk jadwal, presensi, nilai, dan status perkuliahan.



The screenshot shows the login interface for the UINSSC e-Akademik Portal. On the left, there is the UINSSC logo and the text 'UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON'. On the right, the page is titled 'Portal Akademik' and contains a login form with fields for 'Username' and 'Password'. Below the password field is a reCAPTCHA verification box with the text 'Saya bukan robot' and a 'LOGIN' button. A disclaimer at the bottom states: 'Dengan menggunakan ePortal Akademik, saya setuju dengan Syarat Ketentuan Penggunaan Aplikasi dan Kebijakan Privasi berikut.'

- **Fungsi:** Portal akses terpadu untuk mahasiswa dan dosen dalam mengakses layanan akademik secara daring.
- **Pengguna:** Mahasiswa, dosen, biro akademik.
- **Alamat URL:** <https://portal.syekhnurjati.ac.id/>

1.2 Aplikasi Administrasi

Aplikasi administrasi disiapkan untuk menunjang proses tata kelola universitas yang berkaitan dengan aspek non-akademik. Melalui sistem ini, berbagai layanan administrasi seperti kepegawaian, surat menyurat elektronik, arsip digital, hingga pengelolaan keuangan dapat berjalan lebih cepat, akuntabel, dan terdokumentasi dengan baik.

Implementasi aplikasi administrasi menjadi salah satu langkah strategis universitas dalam membangun manajemen berbasis digital. Hal ini mendukung efisiensi kerja birokrat, mengurangi penggunaan kertas (*paperless office*), serta memudahkan monitoring kinerja pegawai oleh pimpinan universitas.

1. e-Pembayaran (Sistem Informasi Pembayaran)

Mendukung sistem pembayaran biaya kuliah dan layanan akademik lainnya dengan integrasi ke lembaga perbankan, sehingga lebih cepat, aman, dan transparan.



The screenshot shows the login interface for the e-Pembayaran system. On the left, there is the logo of UINSSC (Universitas Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon) and the text "UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON". On the right, the title "e Pembayaran" is displayed above a "Username" input field and a "Password" input field with a visibility toggle. Below the password field is a reCAPTCHA widget with the text "Saya bukan robot" and a checkbox. A blue "LOGIN" button is positioned at the bottom right. A red asterisk note below the reCAPTCHA reads: "* Centang captcha di atas untuk melengkapi validasi".

- **Fungsi:** Layanan pembayaran biaya kuliah, registrasi, dan layanan lainnya secara elektronik dengan integrasi bank.
- **Pengguna:** Mahasiswa, bagian keuangan, pimpinan universitas.
- **Alamat URL:** <https://pembayaran.syekh Nurjati.ac.id/>

2. e-Anggaran (Sistem Informasi Anggaran)

Digunakan untuk perencanaan, pelaksanaan, serta pengendalian anggaran universitas secara digital, sehingga lebih transparan dan akuntabel.

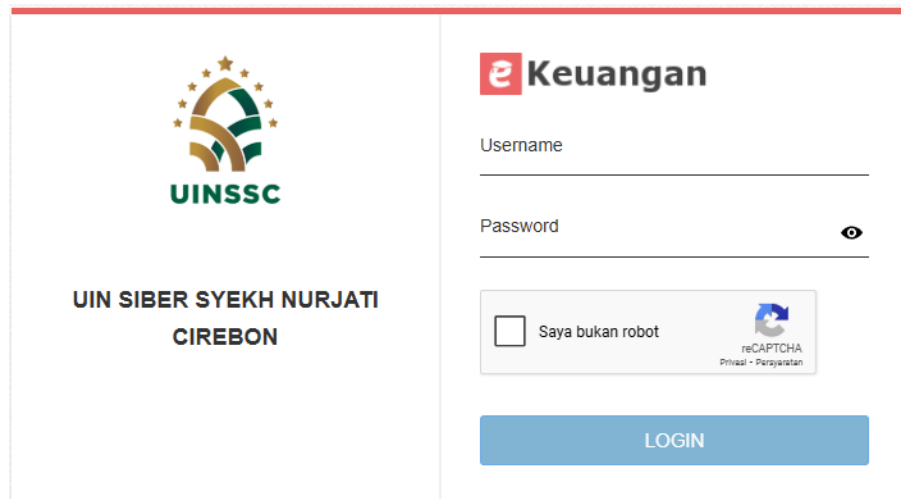


The screenshot shows the login interface for the e-Anggaran system. On the left, there is the logo of Universitas Islam Syekh Nurjati Indonesia and the text "UNIVERSITAS ISLAM SYBER SYEKH NURJATI INDONESIA". At the bottom left, the "eCampuz™" logo is visible. On the right, the title "e Anggaran" is displayed above a "Username" input field and a "Password" input field with a visibility toggle. Below the password field is a reCAPTCHA widget with the text "Saya bukan robot" and a checkbox. A blue "LOGIN" button is positioned at the bottom right.

- **Fungsi:** Pengelolaan perencanaan anggaran universitas secara digital, termasuk pengajuan, verifikasi, dan realisasi anggaran.
- **Pengguna:** Bagian keuangan, pimpinan unit, biro rektorat.
- **Alamat URL:** <https://anggaran.syekh Nurjati.ac.id/>

3. e-Keuangan (Sistem Informasi Keuangan)

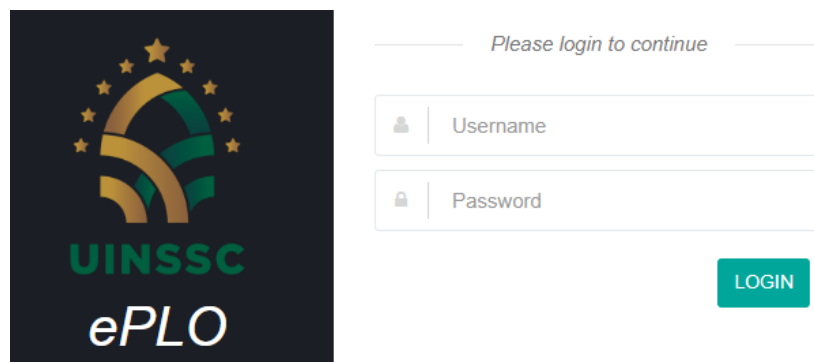
Sistem pencatatan dan pelaporan keuangan universitas untuk memastikan keteraturan administrasi keuangan.



- **Fungsi:** Pengelolaan administrasi keuangan universitas, laporan keuangan, dan monitoring transaksi.
- **Pengguna:** Bagian keuangan, pimpinan universitas.
- **Alamat URL:** <https://keuangan.syekh Nurjati.ac.id/>

4. e-PLO (Paperless Office)

Aplikasi perkantoran digital untuk mendukung tata kelola surat menyurat, disposisi, dan arsip kerja secara elektronik, sehingga mengurangi penggunaan kertas.



- Fungsi: Layanan surat-menyurat, disposisi, dan arsip dokumen elektronik untuk mendukung perkantoran tanpa kertas.
- Pengguna: Pegawai, dosen, pimpinan unit dan fakultas.
- Alamat URL: <https://plo.syekhnurjati.ac.id/>

5. ISDA (Information System of Digital Archives)

Sistem kearsipan digital yang menyimpan dokumen penting universitas secara terstruktur dan mudah diakses.



Autentikasi Pengguna

Masuk untuk memulai sesi

@ Username
 Enter username

🔒 Password
 Enter password

Masuk

- Fungsi: Sistem pengelolaan arsip digital universitas agar lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses.
- Pengguna: Tenaga kependidikan, biro rektorat, pimpinan universitas.
- Alamat URL: <https://isda.uinssc.ac.id/auth>

6. e-Planning (Aplikasi e-Planning)

Digunakan untuk merencanakan program kerja universitas berbasis digital agar perencanaan lebih efisien dan terdokumentasi.



Autentikasi Pengguna

Masuk untuk memulai sesi

 Username
Enter username

 Password
Enter password

Masuk

- **Fungsi:** Perencanaan kegiatan universitas secara digital, termasuk pengajuan program, monitoring, dan evaluasi.
- **Pengguna:** Unit kerja, fakultas, biro perencanaan.
- **Alamat URL:** <https://eplanning.syekhnurjati.ac.id/>

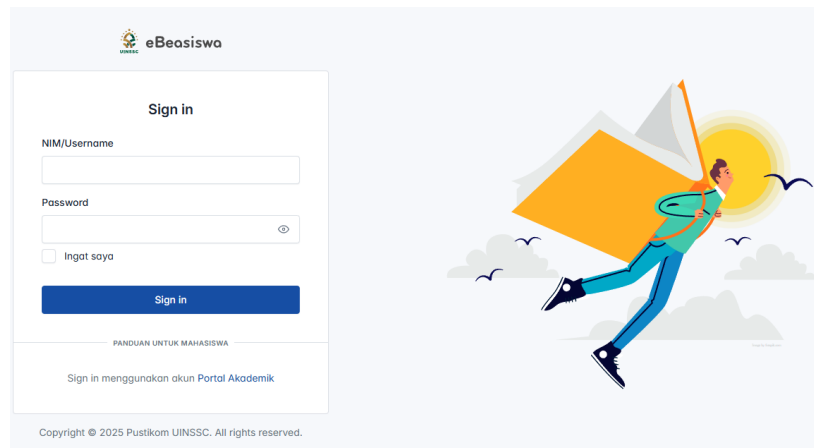
1.3 Aplikasi Kemahasiswaan

Layanan mahasiswa merupakan salah satu prioritas utama universitas. Oleh karena itu, Pustikom menyediakan aplikasi kemahasiswaan yang dirancang khusus untuk memenuhi berbagai kebutuhan mahasiswa, mulai dari pengajuan beasiswa, administrasi kemahasiswaan, layanan organisasi mahasiswa, hingga tracer alumni.

Aplikasi kemahasiswaan ini tidak hanya mempermudah mahasiswa dalam mengakses layanan, tetapi juga membantu biro kemahasiswaan dalam mengelola data, menyusun kebijakan, dan memastikan transparansi layanan. Melalui sistem ini, universitas dapat menjalin hubungan yang lebih baik dengan mahasiswa aktif maupun alumni.

1. e-Beasiswa (Sistem Informasi Beasiswa)

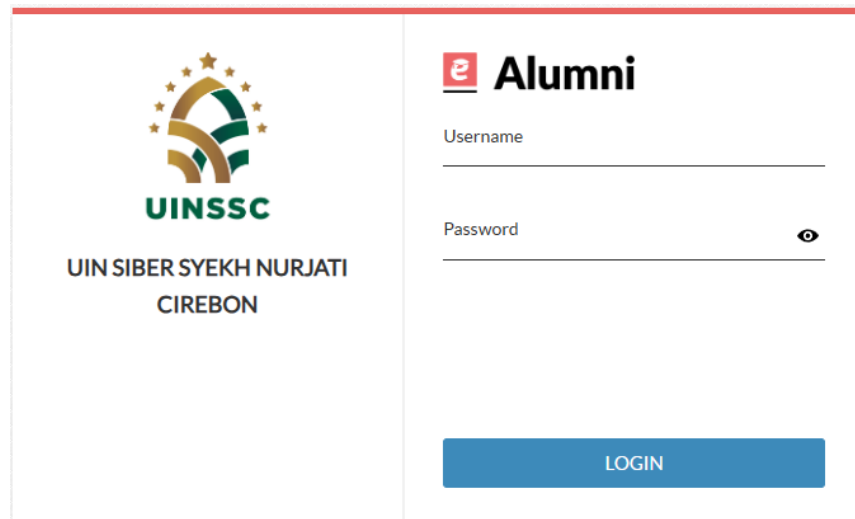
Aplikasi untuk pengelolaan beasiswa mahasiswa, mulai dari pendaftaran, seleksi, hingga pengumuman hasil penerimaan beasiswa.



- **Fungsi:** Pengelolaan beasiswa, mulai dari pendaftaran, seleksi, hingga pengumuman penerima beasiswa.
- **Pengguna:** Mahasiswa, biro kemahasiswaan.
- **Alamat URL:** <https://beasiswa.uinssc.ac.id/>

2. e-Alumni (Sistem Informasi Alumni)

Sistem yang mengelola data alumni, mencatat aktivitas pasca-lulus, serta menjadi media komunikasi antara universitas dengan alumni.



- **Fungsi:** Basis data alumni, tracer study, dan layanan komunikasi alumni dengan universitas.
- **Pengguna:** Alumni, biro kemahasiswaan, pimpinan universitas.
- **Alamat URL:** <https://alumni.syekhnurjati.ac.id/>

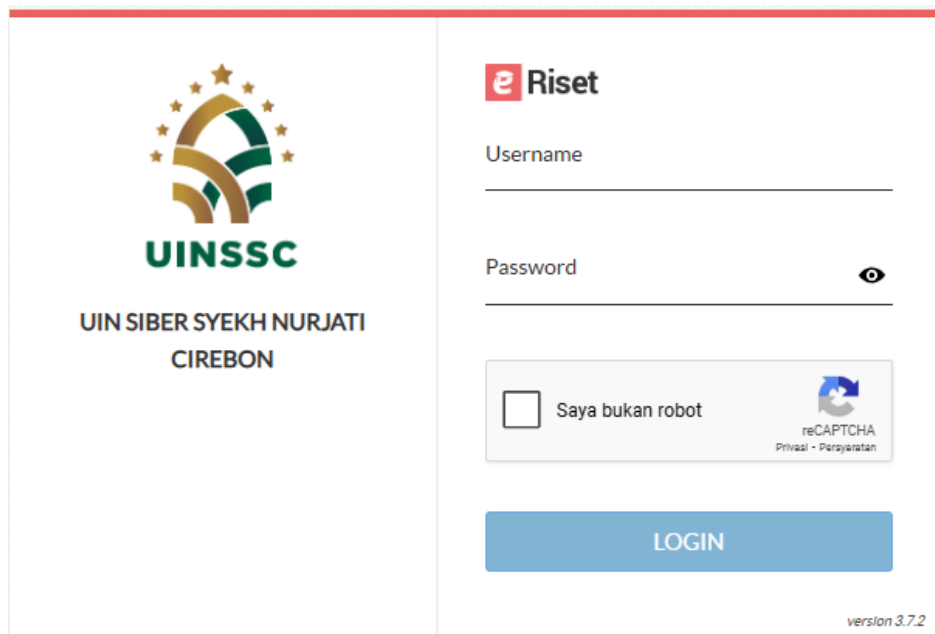
1.4 Aplikasi Penjaminan Mutu & Penelitian

Dalam rangka meningkatkan kualitas akademik dan penelitian, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon memanfaatkan berbagai aplikasi penjaminan mutu dan penelitian. Sistem ini berfungsi sebagai wadah pengelolaan data dosen, penelitian, publikasi ilmiah, pengabdian masyarakat, serta evaluasi kinerja akademik.

Aplikasi penjaminan mutu membantu universitas menjaga standar kualitas pendidikan, sementara aplikasi penelitian memberikan ruang bagi dosen dan peneliti untuk mendokumentasikan karya ilmiah mereka secara sistematis. Dengan demikian, universitas dapat membangun reputasi akademik yang lebih kuat di tingkat nasional maupun internasional.

1. e-Riset (Sistem Informasi Riset)

Aplikasi ini digunakan untuk mendukung aktivitas penelitian dosen dan mahasiswa, mulai dari pengajuan proposal hingga pelaporan hasil riset.

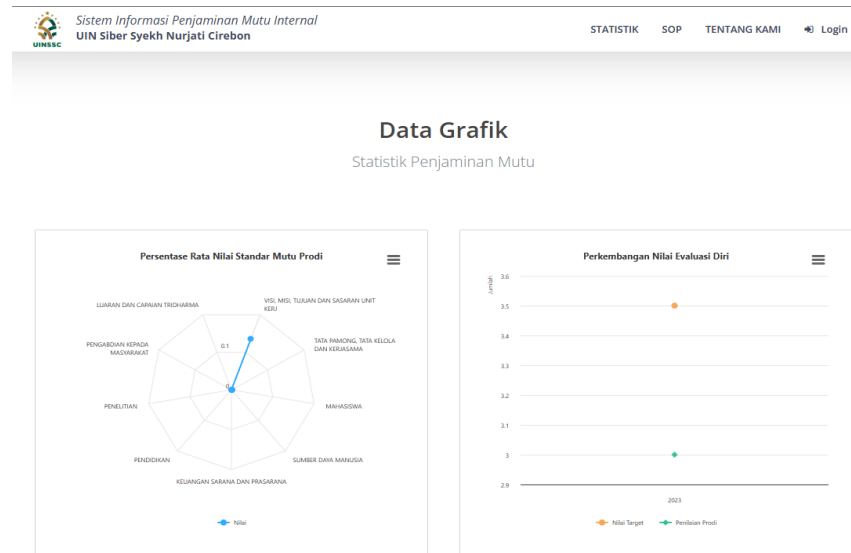


The image shows a login interface for the 'e Riset' system. On the left side, there is the logo of UINSSC (UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon) which consists of a stylized arch with stars above it. Below the logo, the text 'UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON' is displayed. On the right side, the 'e Riset' logo is at the top. Below it are two input fields: 'Username' and 'Password'. The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a checkbox labeled 'Saya bukan robot' and a reCAPTCHA widget. At the bottom of the form is a blue button labeled 'LOGIN'. In the bottom right corner of the page, the text 'version 3.7.2' is visible.

- **Fungsi:** Pengelolaan data penelitian, proposal, laporan, hingga publikasi ilmiah dosen dan mahasiswa.
- **Pengguna:** Dosen, mahasiswa, LPPM.
- **Alamat URL:** <https://riset.syekhnurjati.ac.id/>

2. e-SPMI (Sistem Informasi SPMI)

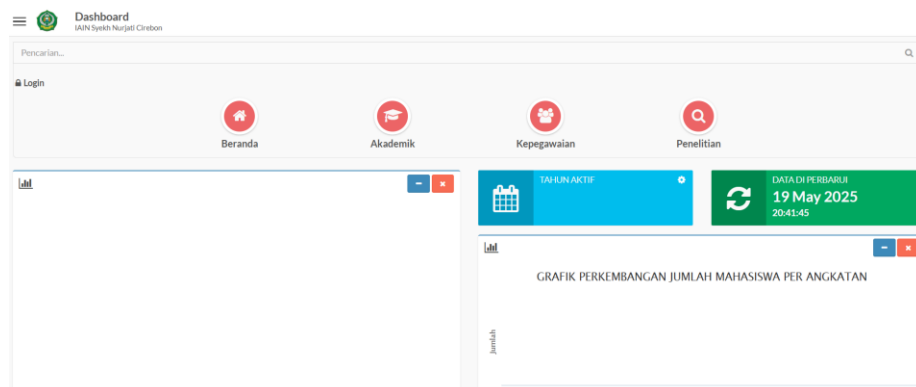
Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berfungsi sebagai media monitoring dan evaluasi kualitas penyelenggaraan pendidikan.



- **Fungsi:** Sistem penjaminan mutu internal, mencakup evaluasi, audit mutu akademik, dan dokumen SPMI.
- **Pengguna:** Unit penjaminan mutu, pimpinan fakultas/prodi.
- **Alamat URL:** <https://spmi.syekh Nurjati.ac.id/>

3. e-Dashboard

Aplikasi dashboard yang menyajikan data terintegrasi dari berbagai sistem, berguna untuk pimpinan universitas dalam mengambil keputusan berbasis data.



- **Fungsi:** Dashboard integrasi data universitas untuk monitoring kinerja akademik, keuangan, SDM, dan layanan lainnya.

- **Pengguna:** Pimpinan universitas, fakultas, lembaga.
- **Alamat URL:** <https://dashboard.syekhnurjati.ac.id/>

1.5 Aplikasi Perpustakaan

Perpustakaan merupakan pusat literasi digital dan referensi ilmiah bagi mahasiswa dan dosen. Pustikom menyediakan aplikasi perpustakaan yang mencakup layanan katalog online (*Online Public Access Catalog*), repository digital, serta akses ke berbagai jurnal dan e-book.

Melalui sistem ini, mahasiswa dan dosen dapat mencari dan memanfaatkan koleksi pustaka secara lebih mudah tanpa terbatas ruang dan waktu. Aplikasi perpustakaan juga mendukung digitalisasi karya ilmiah, sehingga hasil penelitian, skripsi, tesis, dan disertasi dapat diakses secara terbuka (*open access*). Hal ini menjadi bagian penting dari upaya universitas dalam memperluas akses ilmu pengetahuan.

1. e-Pustaka (Sistem Informasi Pustaka)

Sistem perpustakaan digital yang menyediakan akses ke katalog koleksi, e-book, dan referensi ilmiah.

PERPUSTAKAAN
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
Alamat: Jl. Perjuangan by Pass Ket Sunyaragi Kac Kesambi Kota Cirebon Jawa Barat

NPP: 3274052F0000002

Home Profil Layanan Corners Jejaring E-Dokumens Forum Kerjasama E-Kliping Aplikasi

Datang di Portal Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, Alamat Jl. Perjuangan By Pass Su

NPP: 3274052F0000002

SERTIFIKAT AKREDITASI
NOMOR: PPM.02/772/2024

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menetapkan hasil penilaian Akreditasi Perpustakaan kepada

nama : Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
alamat : Jalan Perjuangan, By Pass Sunyaragi, Kecamatan Kesambi
Kota Cirebon, Provinsi Jawa Barat

yang menunjukkan kesesuaian terhadap Standar Nasional Perpustakaan dengan predikat **Akreditasi A**.

Sertifikat Akreditasi ini berlaku selama lima tahun sejak tanggal ditetapkan.
Jakarta, 7 Maret 2024
Plt. Kepala Perpustakaan Nasional
E. Aminudin Aziz

JAM LAYANAN PERPUSTAKAAN

Senin ad Kamis	: 08.00 - 16.00
Jabirahat	: 12.00 - 13.00
Shelving	: 15.00 - 16.00
Jum'at	: 08.00 - 16.30
Isirahat	: 11.30 - 13.30
Shelving	: 15.30 - 16.30

Layanan Koleksi Digital Karya Ilmiah Repository & E-Books 24 Jam

Sertifikat Akreditasi Perpustakaan
No. Pokok Perpustakaan

- **Fungsi:** Layanan katalog koleksi perpustakaan, peminjaman buku, dan akses repository ilmiah.

- **Pengguna:** Mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan.
- **Alamat URL:** <https://perpustakaan.uinssc.ac.id/>

2. Sistem Layanan Bebas Pustaka (Sibaska)

Sistem Layanan Bebas Pustaka (Sibaska) adalah suatu sistem layanan di perpustakaan, khususnya universitas, yang mengeluarkan **Surat Keterangan Bebas Pustaka** sebagai syarat akhir bagi mahasiswa untuk dapat mengikuti wisuda.



- **Fungsi:** Memfasilitasi mahasiswa dan alumni dalam proses pengurusan *bebas pustaka*, verifikasi koleksi pustaka, dan memastikan tidak ada kewajiban tertunda sebelum melakukan administrasi akademik atau kelulusan.
- **Pengguna:** Mahasiswa, alumni, staf perpustakaan, dan biro akademik.
- **Alamat URL:** <https://opac.syekh Nurjati.ac.id/skbpp/>

1.6 Aplikasi Layanan Umum

Selain aplikasi akademik dan administrasi, Pustikom juga mengembangkan aplikasi layanan umum yang digunakan untuk mendukung operasional kampus sehari-hari. Beberapa di antaranya adalah aplikasi absensi online, sistem helpdesk, dan layanan tiket pengaduan (*ticketing system*).

Aplikasi ini menjadi sarana penting dalam meningkatkan kualitas layanan, mempercepat respons terhadap keluhan atau kebutuhan pengguna, serta memastikan keterbukaan dalam setiap layanan. Kehadiran aplikasi layanan umum juga menunjukkan komitmen universitas untuk memberikan

pelayanan prima berbasis teknologi informasi kepada seluruh civitas akademika.

1. **Google Workspace (Registrasi Akun Google UINSSC)**

Layanan pembuatan dan pengelolaan akun Google resmi untuk mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan.



<https://gws-reg.uinssc.ac.id/>

2. **Helpdesk (Aplikasi Helpdesk)**

Sistem tiket pengaduan yang memungkinkan pengguna melaporkan masalah teknis terkait aplikasi atau layanan IT secara cepat dan terpantau.



- **Fungsi:** Layanan pengaduan, permintaan dukungan IT, dan tiket layanan teknis.
- **Pengguna:** Seluruh civitas akademika.
- **Alamat URL:** <https://helpdesk.uinssc.ac.id/>

BAB IV

WEBSITE YANG DIBANGUN DAN DIMONITORING PUSTIKOM

Dalam konteks penguatan transformasi digital perguruan tinggi, Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (Pustikom) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon tidak hanya berperan sebagai pengelola aplikasi, tetapi juga sebagai pengendali utama dalam pengembangan dan pengelolaan ekosistem website institusi. Pada tahun 2026, pengelolaan website diarahkan pada prinsip integrasi sistem, keberlanjutan layanan, keamanan informasi, serta peningkatan kualitas pengalaman pengguna. Website diposisikan sebagai wajah digital institusi yang berfungsi strategis sebagai media informasi, publikasi, komunikasi, sekaligus instrumen penguatan citra dan daya saing universitas di ruang publik digital.

Secara operasional, Pustikom bertanggung jawab terhadap seluruh siklus pengelolaan website, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan, pengelolaan konten, pemeliharaan infrastruktur, hingga monitoring performa layanan. Pendekatan yang digunakan tidak lagi bersifat parsial, melainkan berbasis integrasi dan standarisasi, sehingga setiap unit kerja dapat terhubung dalam satu ekosistem digital yang terpadu. Dalam hal ini, penguatan aspek keamanan sistem, ketersediaan layanan, serta konsistensi tata kelola konten menjadi prioritas utama dalam menjamin kualitas layanan informasi kepada pemangku kepentingan.

Website yang dikelola di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tahun 2026 diklasifikasikan secara struktural dan fungsional, meliputi website utama universitas, website fakultas, website program studi, website unit pelaksana teknis (UPT), website lembaga, serta website yang bersifat khusus seperti event dan proyek strategis. Klasifikasi ini menunjukkan adanya diferensiasi fungsi sekaligus kebutuhan akan standarisasi pengelolaan agar setiap website tetap selaras dengan kebijakan institusi secara menyeluruh.

Sejalan dengan upaya peningkatan mutu layanan digital, Pustikom juga mulai mengimplementasikan pendekatan arsitektur berbasis layanan (*service-oriented architecture*) serta integrasi sistem melalui mekanisme *single sign-on* (SSO). Implementasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, keamanan, dan

interoperabilitas antar sistem yang ada, sehingga mendukung pengambilan keputusan berbasis data, transparansi informasi, serta peningkatan kualitas layanan digital secara berkelanjutan.

4.1 Website Universitas

Website utama universitas berfungsi sebagai *official digital gateway* yang merepresentasikan identitas institusi UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dalam ekosistem digital. Tidak sekadar sebagai media informasi statis, website ini dikembangkan sebagai platform komunikasi strategis yang mengintegrasikan aspek akademik, administratif, serta layanan publik berbasis teknologi informasi.

Pada tahun 2026, pengelolaan website diarahkan pada penguatan prinsip *user-centric design*, keterbukaan informasi, serta interoperabilitas antar sistem. Website tidak hanya menampilkan profil institusi meliputi visi, misi, struktur organisasi, dan tata Kelola melainkan juga menghadirkan pengalaman akses informasi yang lebih responsif, adaptif, dan berbasis kebutuhan pengguna, baik mahasiswa, dosen, peneliti, maupun mitra eksternal.

Sebagai kanal utama diseminasi informasi, website universitas menyediakan konten dinamis yang mencakup pengumuman akademik, publikasi kegiatan tridharma perguruan tinggi, agenda institusi, serta berbagai layanan digital yang terhubung secara terintegrasi dengan sistem informasi internal. Integrasi ini memungkinkan sinkronisasi data secara real-time, sehingga meningkatkan akurasi informasi dan efisiensi layanan.

Lebih lanjut, website juga berperan sebagai instrumen strategis dalam membangun branding dan reputasi institusi. Melalui pengelolaan konten yang terkurasi, optimalisasi search engine (SEO), serta pemanfaatan analitik web, universitas dapat memperluas jangkauan visibilitasnya di tingkat nasional maupun internasional. Dengan demikian, website tidak hanya menjadi sarana informasi, tetapi juga sebagai aset digital yang berkontribusi terhadap peningkatan daya saing institusi dalam era transformasi digital pendidikan tinggi.



- **Fungsi Utama:** Media informasi, publikasi resmi, dan akses layanan digital.
- **Pengguna:** Calon mahasiswa, mahasiswa aktif, dosen, tenaga kependidikan, alumni, dan masyarakat umum.
- **Alamat URL:** <https://uinsnc.ac.id/>

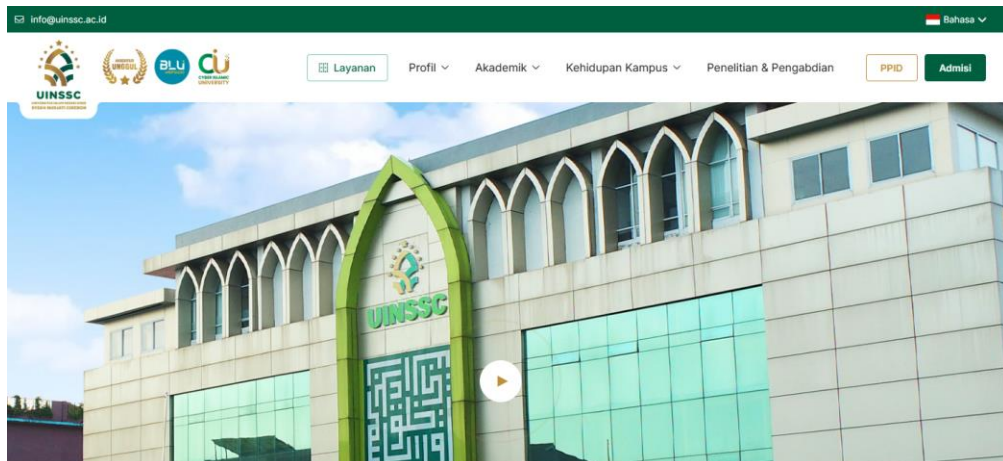
4.2 Website Fakultas

Website fakultas merupakan salah satu komponen strategis dalam ekosistem sistem informasi perguruan tinggi yang berfungsi sebagai media diseminasi informasi resmi pada tingkat fakultas. Pada tahun 2026, pengelolaan website fakultas tidak hanya diposisikan sebagai sarana publikasi statis, tetapi telah dikembangkan sebagai platform digital yang adaptif, terintegrasi, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna (*user-centered design*).

Secara fungsional, website fakultas menyediakan informasi komprehensif yang mencakup profil kelembagaan, struktur organisasi, program studi, serta layanan akademik yang spesifik sesuai dengan karakteristik bidang keilmuan masing-masing. Selain itu, website juga menjadi kanal utama dalam menyampaikan informasi aktual seperti berita, agenda kegiatan, pengumuman akademik, serta berbagai layanan berbasis digital yang mendukung proses pembelajaran dan administrasi akademik.

Dalam perspektif tata kelola teknologi informasi, pengelolaan website fakultas pada tahun 2026 diarahkan pada prinsip interoperabilitas dan integrasi sistem. Website tidak lagi berdiri sendiri, melainkan terhubung dengan sistem informasi akademik, repository institusi, serta platform layanan digital lainnya melalui pendekatan arsitektur berbasis layanan (*service-oriented architecture*). Hal ini bertujuan untuk memastikan konsistensi data, efisiensi pengelolaan, serta kemudahan akses informasi secara real-time.

Lebih lanjut, website fakultas berperan sebagai media publikasi kinerja tridarma perguruan tinggi di tingkat fakultas, meliputi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Konten yang disajikan tidak hanya bersifat informatif, tetapi juga dikurasi secara strategis untuk mendukung branding institusi, peningkatan visibilitas akademik, serta penguatan jejaring kerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan.



- **Fungsi Utama:** Publikasi akademik fakultas, informasi kegiatan, dan akses layanan akademik tingkat fakultas.
- **Pengguna:** Mahasiswa, dosen, pimpinan fakultas, serta masyarakat umum.
- **Alamat URL:**

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

<https://uinssc.ac.id/fakultas/ilmu-tarbiyah-dan-keguruan>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

<https://uinssc.ac.id/fakultas/ekonomi-dan-bisnis-islam>

Fakultas Ushuluddin dan Adab

<https://uinssc.ac.id/fakultas/ushuluddin-dan-adab>

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

<https://uinssc.ac.id/fakultas/dakwah-dan-komunikasi-islam>

Fakultas Syariah

<https://uinssc.ac.id/fakultas/syariah>

Fakultas Pascasarjana

<https://uinssc.ac.id/fakultas/pascasarjana>

4.3 Website Program Studi (Prodi)

Website program studi (Prodi) dikembangkan sebagai bagian dari ekosistem sistem informasi akademik yang terintegrasi, dengan fungsi utama sebagai kanal diseminasi informasi spesifik di tingkat program studi. Pengelolaan website ini tidak hanya berorientasi pada penyediaan informasi statis, tetapi juga diarahkan pada peningkatan kualitas layanan digital yang responsif, akurat, dan berkelanjutan.

Secara substansial, website prodi memuat berbagai informasi strategis, meliputi profil kelembagaan, struktur kurikulum berbasis *Outcome-Based Education* (OBE), data dan kepakaran dosen, aktivitas akademik, luaran penelitian, kegiatan pengabdian kepada masyarakat, serta publikasi ilmiah baik oleh dosen maupun mahasiswa. Penyajian konten tersebut dirancang untuk mencerminkan kinerja tridharma perguruan tinggi secara komprehensif dan terukur.

Dalam konteks eksternal, website prodi berperan sebagai instrumen representasi institusi yang mendukung branding akademik dan peningkatan visibilitas program studi di ruang digital. Optimalisasi fungsi ini dilakukan melalui penguatan konten berbasis *Search Engine Optimization* (SEO), integrasi dengan media sosial, serta penyediaan informasi yang relevan bagi calon mahasiswa, alumni, mitra kerja sama, dan masyarakat umum.

Sementara itu, pada aspek internal, website prodi dimanfaatkan sebagai media komunikasi dan koordinasi akademik yang efektif. Fitur-fitur seperti publikasi jadwal perkuliahan, pengumuman kegiatan ilmiah, agenda seminar, serta aktivitas kemahasiswaan dikembangkan secara dinamis untuk memastikan keterjangkauan informasi secara real-time bagi sivitas akademika.

Dalam kerangka penjaminan mutu, pengelolaan website prodi pada tahun 2026 diarahkan pada prinsip *continuous improvement*, dengan menekankan pada aspek interoperabilitas sistem, keamanan informasi, kemudahan akses (*usability*), serta kesesuaian dengan standar tata kelola teknologi informasi yang berlaku. Evaluasi berkala dilakukan melalui mekanisme monitoring dan audit internal guna memastikan bahwa website prodi tetap relevan, andal, dan mampu menjawab kebutuhan pengguna secara adaptif.

- **Fungsi Utama:** Media informasi prodi, publikasi kegiatan, dan promosi akademik.
- **Pengguna:** Mahasiswa prodi, dosen, alumni, calon mahasiswa, dan masyarakat umum.
- **Alamat URL:**

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Pendidikan Agama Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pendidikan-agama-islam-s1>

Pendidikan Bahasa Arab (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pendidikan-bahasa-arab-s1>

Tadris Bahasa Inggris (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/tadris-bahasa-inggris-s1>

Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/tadris-ilmu-pengetahuan-sosial-s1>

Tadris Matematika (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/tadris-matematika-s1>

Tadris Biologi (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/tadris-biologi-s1>

Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pendidikan-guru-madrasah-ibtidaiyah-s1>

Pendidikan Islam Anak Usia Dini (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pendidikan-islam-anak-usia-dini-s1>

Manajemen Pendidikan Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/manajemen-pendidikan-islam-s1>

Tadris Bahasa Indonesia (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/tadris-bahasa-indonesia-s1>

Tadris Kimia (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/tadris-kimia-s1>

PJJ Pendidikan Agama Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pjj-pendidikan-agama-islam-s1>

Informatika (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/informatika-s1>

Matematika (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/matematika-s1>

PJJ Pendidikan Bahasa Arab (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pjj-pendidikan-bahasa-arab-s1>

PJJ Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pjj-pendidikan-guru-madrasah-ibtidaiyah-s1>

Pendidikan Profesi Guru Keagamaan (PPG)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pendidikan-profesi-guru-keagamaan>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Perbankan Syariah (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/perbankan-syariah-s1>

Ekonomi Syariah (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/ekonomi-syariah-s1>

Akuntansi Syariah (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/akuntansi-syariah-s1>

Pariwisata Syariah (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pariwisata-syariah-s1>

Fakultas Ushuluddin dan Adab

Sejarah Peradaban Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/sejarah-peradaban-islam-s1>

Aqidah dan Filsafat Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/aqidah-dan-filsafat-islam-s1>

Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/ilmu-alquran-dan-tafsir-s1>

Ilmu Hadis (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/ilmu-hadis-s1>

Bahasa dan Sastra Arab (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/bahasa-dan-sastra-arab-s1>

Tasawuf dan Psikoterapi (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/tasawuf-dan-psikoterapi-s1>

PJJ Sejarah Peradaban Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pjj-sejarah-peradaban-islam-s1>

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Komunikasi dan Penyiaran Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/komunikasi-dan-penyiaran-islam-s1>

Pengembangan Masyarakat Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pengembangan-masyarakat-islam-s1>

Bimbingan dan Konseling Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/bimbingan-dan-konseling-islam-s1>

Sosiologi Agama (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/sosiologi-agama-s1>

Fakultas Syariah

Hukum Keluarga (Akhwalul Syaksyah) (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/hukum-keluarga-s1>

Hukum Ekonomi Syari'ah (Muamalah) (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/hukum-ekonomi-syariah-s1>

Hukum Tata Negara Islam (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/hukum-tatanegara-islam-s1>

Ilmu Falak (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/ilmu-falak-s1>

PJJ Hukum Keluarga (S1)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pjj-hukum-keluarga-islam-s1>

Pascasarjana

Manajemen Pendidikan Islam (S2)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/manajemen-pendidikan-islam-s2>

Pendidikan Agama Islam (S2)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pendidikan-agama-islam-s2>

Hukum Keluarga (Akhwalul Syaksyah) (S2)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/hukum-keluarga-s2>

Ekonomi Syariah (S2)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/ekonomi-syariah-s2>

Pengembangan Masyarakat Islam (S2)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pengembangan-masyarakat-islam-s2>

Sejarah Peradaban Islam (S2)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/sejarah-peradaban-islam-s2>

PJJ Pendidikan Agama Islam (S2)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pjj-pendidikan-agama-islam-s2>

Pendidikan Agama Islam (S3)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/pendidikan-agama-islam-s3>

Hukum Keluarga Islam (Ahwal Syakhshiyah) (S3)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/hukum-keluarga-islam-s3>

Ekonomi Syariah (S3)

<https://uinssc.ac.id/program-studi/ekonomi-syariah-s3>

BAB V

MONITORING & EVALUASI

5.1 Mekanisme Monitoring

Monitoring merupakan komponen strategis dalam pengelolaan layanan teknologi informasi yang berfungsi untuk memastikan bahwa seluruh aplikasi dan website yang dikelola oleh Pustikom beroperasi secara optimal, aman, andal, serta responsif terhadap kebutuhan pengguna. Pada tahun 2026, mekanisme monitoring tidak hanya berorientasi pada pengawasan, tetapi juga diarahkan sebagai bagian dari siklus peningkatan berkelanjutan (*continuous service improvement*). Pelaksanaan monitoring dilakukan melalui pendekatan terpadu yang mencakup monitoring teknis (*system-based monitoring*) dan monitoring fungsional (*user-oriented monitoring*), dengan penjabaran sebagai berikut:

1. Monitoring Teknis (*System Monitoring*)

- ***Uptime Monitoring***

Sistem dipantau secara real-time untuk memastikan aplikasi dan website selalu dapat diakses ($\text{availability} \geq 99\%$). Jika terjadi downtime, sistem akan memberikan notifikasi otomatis kepada tim teknis.

- ***Performance Monitoring***

Pemantauan terhadap kecepatan akses, kapasitas server, penggunaan CPU dan RAM, serta stabilitas jaringan. Hal ini dilakukan untuk mencegah penurunan performa layanan.

- ***Log Monitoring***

Analisis log aktivitas server dan aplikasi digunakan untuk mendeteksi error, aktivitas abnormal, maupun potensi serangan siber.

- ***Security Monitoring***

Audit berkala terhadap firewall, patching sistem, serta pemantauan aktivitas login pengguna guna mencegah percobaan akses ilegal.

2. Monitoring Fungsional (*User-Based Monitoring*)

- **Feedback Pengguna**

Evaluasi berkala dilakukan dengan meminta masukan dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan unit kerja terkait mengenai kinerja aplikasi.

- **Helpdesk & Ticketing System**

Setiap kendala teknis atau keluhan pengguna dicatat dalam sistem pengaduan untuk ditindaklanjuti dan dijadikan dasar perbaikan.

- **Koordinasi Rutin dengan Unit Kerja**

Pustikom menjalin komunikasi aktif dengan fakultas, prodi, UPT, dan lembaga untuk mengetahui efektivitas penggunaan aplikasi.

3. Evaluasi Berkala

- **Laporan Bulanan & Tahunan**

Hasil monitoring disusun dalam bentuk laporan rutin yang memuat performa layanan, kendala yang muncul, serta rekomendasi perbaikan.

- **Audit Internal**

Dilakukan secara berkala untuk memastikan kesesuaian sistem dengan standar mutu universitas.

- **Continuous Improvement**

Hasil evaluasi dijadikan dasar pengembangan dan inovasi aplikasi agar tetap relevan dengan kebutuhan.

Dengan adanya mekanisme monitoring ini, Pustikom dapat menjaga keberlangsungan layanan digital universitas sekaligus meningkatkan kualitas sistem secara berkelanjutan.

5.2 Keamanan Sistem

Keamanan sistem informasi menjadi pilar strategis dalam tata kelola aplikasi dan website di lingkungan Pustikom UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam konteks transformasi digital yang semakin kompleks, Pustikom tidak hanya berperan sebagai penyedia layanan teknologi, tetapi juga sebagai

pengendali risiko (risk controller) yang memastikan keberlangsungan, keandalan, dan keamanan seluruh sistem yang dioperasikan.

Pengelolaan keamanan pada tahun 2026 diarahkan pada pendekatan yang lebih proaktif dan adaptif, dengan mengintegrasikan prinsip *confidentiality*, *integrity*, dan *availability* (CIA triad) ke dalam setiap lapisan arsitektur sistem. Implementasi prinsip ini tidak lagi bersifat normatif, melainkan diterjemahkan secara operasional melalui penguatan mekanisme kontrol akses, enkripsi data, audit log aktivitas sistem, serta pemantauan keamanan berbasis *real-time monitoring*.

Peamanan sistem juga didukung oleh peningkatan kesadaran pengguna (*user awareness*) melalui edukasi dan sosialisasi keamanan informasi kepada sivitas akademika. Hal ini penting mengingat faktor manusia (*human factor*) seringkali menjadi titik lemah dalam rantai keamanan sistem informasi. Peningkatan ancaman siber yang semakin variatif, seperti *phishing*, *ransomware*, dan eksploitasi kerentanan aplikasi berbasis web, menuntut adanya penguatan kebijakan keamanan yang berbasis pada manajemen risiko dan standar praktik terbaik (*best practices*), seperti kerangka kerja ISO/IEC 27001 dan NIST Cybersecurity Framework. Dalam hal ini, Pustikom secara bertahap mengembangkan sistem deteksi dini (*early warning system*) serta melakukan uji kerentanan (*vulnerability assessment*) dan uji penetrasi (*penetration testing*) secara berkala.

Dengan pendekatan yang terintegrasi antara teknologi, kebijakan, dan sumber daya manusia, Pustikom berkomitmen untuk memastikan bahwa seluruh aplikasi dan website tidak hanya berfungsi secara optimal, tetapi juga memiliki tingkat ketahanan (*resilience*) yang memadai dalam menghadapi dinamika ancaman siber di era digital saat ini.

Untuk menjaga keamanan, Pustikom menerapkan **lapisan pengamanan berjenjang** yang meliputi:

1. Keamanan Jaringan

- Penggunaan *firewall* untuk menyaring lalu lintas data.

- Sistem *intrusion detection & prevention* untuk mendeteksi aktivitas mencurigakan.
- Pemisahan jaringan internal dan eksternal untuk membatasi akses yang tidak sah.

2. Keamanan Aplikasi

- Penerapan autentikasi berlapis (*username, password, OTP*).
- Penggunaan *SSL Certificate* pada setiap website agar komunikasi data terenkripsi.
- Audit kode program untuk menghindari celah keamanan (*vulnerability*).

3. Keamanan Data

- Enkripsi basis data untuk melindungi informasi sensitif seperti NIM, NIP, NIDN, nilai, dan data keuangan.
- Sistem *role-based access control* sehingga hanya pengguna berhak yang bisa mengakses data tertentu.
- Pembaruan sistem dan patching secara rutin untuk mencegah eksploitasi celah keamanan.

4. Keamanan Pengguna

- Edukasi dan sosialisasi kepada dosen, mahasiswa, serta tenaga kependidikan mengenai etika digital dan ancaman siber (*phishing, malware, social engineering*).
- Penyediaan panduan keamanan akun seperti penggunaan password kuat dan kebiasaan mengganti password secara berkala.

Dalam rangka memperkuat tata kelola keamanan sistem informasi, Pustikom tidak hanya berfokus pada implementasi teknis, tetapi juga mengembangkan mekanisme pengendalian berbasis evaluasi berkelanjutan. Salah satu langkah strategis yang dilakukan adalah penerapan audit keamanan sistem secara periodik dan terstruktur, sebagai bagian dari siklus penjaminan mutu layanan digital.

Audit tersebut dilaksanakan untuk mengukur tingkat ketahanan sistem terhadap berbagai potensi ancaman siber, sekaligus mengidentifikasi celah

kerentanan yang dapat berdampak pada integritas, kerahasiaan, dan ketersediaan data. Proses ini mencakup pelaksanaan uji penetrasi (*penetration testing*) yang dilakukan secara kolaboratif, baik oleh tim internal yang memahami arsitektur sistem secara mendalam maupun oleh mitra eksternal independen guna untuk meningkatkan objektivitas hasil evaluasi. Hasil dari audit dan pengujian tersebut tidak berhenti pada tahap identifikasi, tetapi ditindaklanjuti melalui rekomendasi perbaikan yang terukur dan terdokumentasi dalam rencana aksi keamanan (*security action plan*). Pendekatan ini memastikan bahwa setiap temuan dapat direspons secara sistematis dan menjadi bagian dari proses peningkatan berkelanjutan (*continuous improvement*).

Dengan mengintegrasikan praktik audit keamanan ke dalam kerangka tata kelola TI, universitas berkomitmen untuk menjaga keandalan dan keberlanjutan layanan digital. Upaya ini sekaligus menjadi fondasi dalam membangun kepercayaan civitas akademika terhadap ekosistem digital kampus yang aman, adaptif, dan resilien terhadap dinamika ancaman teknologi informasi yang terus berkembang.

5.3 Backup dan Recovery Data

Keandalan dan integritas data menjadi fondasi utama dalam tata kelola sistem informasi di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dalam mendukung ekosistem pembelajaran digital dan layanan administrasi berbasis elektronik. Seiring dengan meningkatnya kompleksitas sistem dan volume data pada tahun 2026, Pustikom memperkuat strategi pengelolaan data melalui kebijakan *backup* dan *recovery* yang tidak hanya terstruktur, tetapi juga adaptif terhadap risiko dan perkembangan teknologi.

Kebijakan tersebut dirancang dengan pendekatan berlapis (*multi-layered strategy*) yang mencakup mekanisme pencadangan rutin (*scheduled backup*), pencadangan berbasis peristiwa (*event-driven backup*), serta replikasi data secara real-time pada infrastruktur yang terdistribusi. Implementasi ini bertujuan untuk meminimalkan potensi kehilangan data (*data loss*) serta

menjamin keberlangsungan layanan (*service continuity*) dalam berbagai skenario gangguan, baik yang bersifat teknis maupun non-teknis.

Pustikom juga mengintegrasikan prosedur pemulihan data (*data recovery*) yang teruji melalui simulasi berkala (*disaster recovery drill*), guna memastikan kesiapan sistem dalam menghadapi insiden. Setiap proses *backup* dan *recovery* didukung oleh dokumentasi yang terdokumentasi dengan baik, serta sistem monitoring yang memungkinkan pelacakan status dan validitas data secara berkelanjutan.

Dalam kerangka peningkatan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*), kebijakan ini juga diselaraskan dengan prinsip-prinsip tata kelola TI yang baik (*good IT governance*), termasuk aspek keamanan informasi, kepatuhan terhadap regulasi, serta efisiensi operasional. Dengan demikian, Pustikom tidak hanya berperan sebagai pengelola infrastruktur teknologi, tetapi juga sebagai penjaga keandalan dan keberlanjutan data institusi.

1. Strategi *Backup* Data

- ***Backup Harian*** → dilakukan secara otomatis untuk data transaksi penting seperti registrasi akademik, presensi, nilai, dan layanan mahasiswa.
- ***Backup Mingguan*** → mencakup keseluruhan basis data aplikasi dan website, termasuk arsip dokumen digital.
- ***Backup Bulanan*** → berupa salinan penuh (*full backup*) yang disimpan dalam server cadangan untuk jangka panjang.
- ***Penyimpanan Offsite*** → selain disimpan di server pusat, backup juga diletakkan di lokasi berbeda (*cloud storage / server cadangan*) untuk mengantisipasi risiko kerusakan fisik, kebakaran, atau bencana alam.

2. Mekanisme *Recovery* Data

Apabila terjadi kegagalan sistem, serangan siber, atau kerusakan perangkat keras, Pustikom menerapkan prosedur *disaster recovery* dengan langkah-langkah berikut:

- Identifikasi sumber masalah dan tingkat kerusakan.

- Pemulihan data dari backup harian/mingguan sesuai kebutuhan.
- Aktivasi *server cadangan (failover system)* untuk menjaga ketersediaan layanan.
- Uji integritas data setelah proses pemulihan untuk memastikan tidak ada data yang rusak.

3. SOP Backup dan Recovery

Untuk menjamin konsistensi, seluruh proses backup dan recovery mengikuti *Standard Operating Procedure (SOP)* yang telah ditetapkan. SOP ini mencakup jadwal backup, metode enkripsi data, otorisasi akses, serta tanggung jawab tim teknis yang menangani.

4. Manfaat Strategis

Dengan adanya sistem *backup* dan *recovery* yang baik, universitas dapat:

- Meminimalisir risiko kehilangan data penting.
- Memastikan kelanjutan layanan (*business continuity*).
- Menjamin keamanan, integritas, dan ketersediaan data.
- Mendukung audit serta akuntabilitas pengelolaan data universitas.
-

5.4 Tantangan dan Solusi

Dalam konteks pengelolaan aplikasi dan website universitas pada tahun 2026, Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (Pustikom) dihadapkan pada dinamika pengelolaan sistem yang semakin kompleks dan terintegrasi. Kompleksitas ini tidak hanya dipengaruhi oleh jumlah aplikasi yang terus berkembang, tetapi juga oleh tuntutan interoperabilitas antar sistem yang harus berjalan secara sinkron dan real-time.

Secara struktural, sistem informasi yang dikelola mencakup berbagai lapisan organisasi, mulai dari tingkat universitas, fakultas, program studi, hingga unit pelaksana teknis (UPT) dan lembaga pendukung lainnya. Kondisi ini menuntut adanya tata kelola yang adaptif, terstandarisasi, serta mampu menjamin konsistensi layanan digital di seluruh unit kerja.

Dari sisi teknis, tantangan yang dihadapi meliputi integrasi sistem yang heterogen, pengelolaan basis data yang terdistribusi, serta kebutuhan akan peningkatan keamanan informasi seiring dengan meningkatnya potensi risiko siber. Selain itu, aspek ketersediaan (*availability*), keandalan (*reliability*), dan skalabilitas sistem menjadi indikator kinerja utama yang harus terus dijaga dan ditingkatkan.

Pada aspek non-teknis, tantangan yang muncul berkaitan dengan tingkat literasi digital pengguna yang beragam, koordinasi lintas unit yang belum sepenuhnya optimal, serta kebutuhan akan penguatan regulasi internal dalam pengelolaan dan pengembangan aplikasi. Hal ini menunjukkan bahwa keberhasilan pengelolaan sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh teknologi yang digunakan, tetapi juga oleh kesiapan sumber daya manusia dan tata kelola organisasi yang mendukung.

Sebagai respons terhadap berbagai tantangan tersebut, Pustikom secara berkelanjutan melakukan upaya perbaikan melalui penguatan arsitektur sistem berbasis layanan (*service-oriented architecture*), penerapan prinsip tata kelola TI (*IT governance*), serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan pendampingan teknis. Pendekatan ini diharapkan mampu menciptakan ekosistem digital kampus yang terintegrasi, adaptif, dan berorientasi pada peningkatan kualitas layanan akademik maupun non-akademik.

Berikut beberapa tantangan utama beserta solusi yang diterapkan:

1. Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) Teknis

- **Tantangan**

Tidak semua fakultas, prodi, atau unit memiliki staf IT yang kompeten untuk mendukung pengelolaan aplikasi. Hal ini menyebabkan beban teknis terpusat di Pustikom, sehingga respon terhadap permasalahan bisa terkendala waktu.

- **Solusi**

Pustikom mengadakan program pelatihan teknis secara berkala untuk staf fakultas dan prodi, sekaligus menyediakan layanan *helpdesk* online

yang dapat diakses kapan saja. Selain itu, dibuat dokumentasi dan panduan teknis agar unit kerja dapat melakukan troubleshooting dasar secara mandiri.

2. Tingkat Literasi Digital Pengguna yang Beragam

- **Tantangan**

Mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan memiliki tingkat pemahaman teknologi yang tidak merata. Ada sebagian yang cepat beradaptasi, namun ada juga yang mengalami kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi baru.

- **Solusi**

Universitas melaksanakan sosialisasi dan workshop penggunaan aplikasi setiap awal semester. Selain itu, Pustikom menyediakan video tutorial dan *user manual* digital yang mudah dipahami oleh pengguna dari berbagai tingkat kemampuan.

3. Keterbatasan Infrastruktur Teknologi

- **Tantangan**

Kapasitas server, bandwidth internet, dan perangkat keras penunjang masih terbatas, terutama saat terjadi lonjakan akses, misalnya pada masa registrasi akademik atau pengumuman hasil seleksi.

- **Solusi**

Pustikom melakukan upgrade bertahap terhadap kapasitas server, menambahkan *load balancing* untuk distribusi trafik, serta mengintegrasikan beberapa layanan dengan sistem berbasis *cloud* agar lebih skalabel.

4. Ancaman Keamanan Siber

- **Tantangan**

Risiko serangan siber seperti *hacking*, *malware*, *phishing*, maupun *data breach* selalu mengintai. Universitas yang semakin dikenal secara nasional maupun internasional berpotensi menjadi target serangan.

- **Solusi**

Pustikom memperkuat sistem keamanan dengan penerapan *firewall*, enkripsi data, sistem deteksi intrusi (*Intrusion Detection System/IDS*), serta audit keamanan secara berkala. Selain itu, universitas mendorong budaya *cyber security awareness* dengan memberikan edukasi tentang keamanan data kepada civitas akademika.

5. Keterbatasan Anggaran

- **Tantangan**

Transformasi digital memerlukan biaya yang besar, baik untuk pengembangan aplikasi, peningkatan infrastruktur, maupun pemeliharaan rutin. Keterbatasan anggaran seringkali menjadi kendala dalam pengembangan sistem yang lebih mutakhir.

- **Solusi**

Universitas mengoptimalkan anggaran dengan menetapkan prioritas pengembangan aplikasi yang paling mendesak, menjalin kerja sama dengan pihak eksternal, serta mengembangkan aplikasi berbasis *open source* untuk mengurangi biaya lisensi.

6. Kebutuhan Integrasi Sistem

- **Tantangan**

Banyak aplikasi yang berjalan sendiri-sendiri (*standalone*) sehingga menyulitkan integrasi data antarunit. Hal ini dapat menimbulkan duplikasi data dan memperlambat proses pengambilan keputusan.

- **Solusi**

Pustikom secara bertahap membangun sistem terpadu (*integrated system*) dengan menggunakan *single sign-on (SSO)*, basis data terpusat, serta API yang memungkinkan pertukaran data antar aplikasi secara otomatis.

BAB VI

PENUTUP

Pengelolaan aplikasi dan website di lingkungan Pustikom UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tahun 2026 menunjukkan peran yang semakin strategis dalam menopang transformasi kelembagaan menuju *Cyber Islamic University* yang adaptif, terintegrasi, dan berbasis data. Ekosistem layanan digital yang dikembangkan tidak hanya berfungsi sebagai alat operasional, tetapi telah berevolusi menjadi infrastruktur utama dalam mendukung proses akademik, tata kelola administrasi, layanan kemahasiswaan, riset, hingga diseminasi informasi publik secara real-time.

Meskipun capaian pengembangan sistem informasi telah menunjukkan progres yang signifikan, hasil evaluasi mengindikasikan masih adanya sejumlah aspek yang memerlukan penguatan. Beberapa di antaranya meliputi peningkatan kapasitas dan keandalan infrastruktur teknologi, pengembangan kompetensi sumber daya manusia yang selaras dengan dinamika teknologi terkini, serta implementasi tata kelola keamanan informasi yang mengacu pada praktik terbaik (*best practices*) dan standar yang relevan.

Pengelolaan aplikasi dan website diarahkan pada pendekatan yang lebih sistemik dan berkelanjutan melalui penerapan *continuous monitoring*, penguatan mekanisme *cybersecurity*, serta penyempurnaan sistem *backup* dan *disaster recovery* yang teruji. Selain itu, integrasi antar sistem berbasis arsitektur layanan (*service-oriented architecture*) menjadi prioritas guna memastikan interoperabilitas dan efisiensi pertukaran data antar unit kerja.

Laporan ini tidak hanya berfungsi sebagai dokumentasi kinerja, tetapi juga sebagai instrumen reflektif dan landasan pengambilan kebijakan dalam pengembangan sistem informasi di masa mendatang. Diharapkan, melalui pengelolaan yang semakin matang dan terstandar, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon mampu memperkuat posisinya sebagai perguruan tinggi berbasis digital yang unggul, inovatif, dan berdaya saing global.